

beantwoording schriftelijke vragen

onderwerp	Verspreiding Nieuwkoop Nieuws
Vragen gesteld door	VVD - G.J. Mur
Datum vragen	maandag 21 maart 2011
portefeuillehouder	J.S. Moraal
opgesteld door	Bedrijfsondersteuning / Nataschja Kranenburg
Datum	
beantwoording	13 april 2011
Registratienummer	11.05624

Inleiding

Nieuwkoop publiceert het gemeentenieuws sinds eind februari 2011 niet meer in het Witte Weekblad. Vanaf 1 december 2010 publiceert de gemeente de officiële wettelijke bekendmakingen in het elektronisch gemeenteblad via www.nieuwkoop.nl. Daarnaast geeft de gemeente vanaf 28 februari een eigen communicatieblad uit: Nieuwkoop Nieuws. Hierin staan onder meer de bekendmakingen in verkorte versie. Nieuwkoop Nieuws wordt huis-aan-huis bezorgd.

Inwoners kunnen zich via www.nieuwkoop.nl abonneren op zowel het Elektronisch gemeenteblad als Nieuwkoop Nieuws. Zij hoeven dan niet regelmatig de website te controleren, maar krijgen de bladen automatisch in hun e-mail. Een andere mogelijkheid is het abonneren op overheid.nl. Ook via dit kanaal ontvangen inwoners automatisch bericht in de email over voor hen relevante zaken.

1. Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel klachten er binnen zijn gekomen bij de gemeente omtrent het niet bezorgd krijgen van Nieuwkoop Nieuws?

Antwoord:

Bij de gemeente zijn tot nu toe (12 april) 24 klachten binnengekomen.

2. Vraag:

Wat heeft u met deze klachten gedaan?

Antwoord:

De klachten komen via een formulier automatisch binnen bij de uitgever van Nieuwkoop Nieuws en de verspreidorganisatie De Schakel. De verspreidorganisatie neemt de klacht in behandeling en bezorgt het betreffende exemplaar van Nieuwkoop Nieuws na. De klacht wordt, zover mogelijk, opgelost en afgehandeld. Zowel de klager als de uitgever en de gemeente ontvangen na deze afhandeling een officieel overzicht hoe en wanneer de klacht is opgelost.

Daarnaast belt de verspreidorganisatie na elke bezorging steekproefsgewijs een aantal adressen binnen de gemeente. Bij het bellen wordt gevraagd of Nieuwkoop Nieuws is ontvangen. Zo nee, dan wordt gevraagd of de bewoner een 'nee-nee' sticker heeft. Ook hiervan ontvangt de gemeente een overzicht met de resultaten.

3. Vraag:

Waarom wordt Nieuwkoop Nieuws niet in de gehele gemeente huis aan huis bezorgd?

Antwoord:

Nieuwkoop Nieuws wordt in de gehele gemeente huis aan huis bezorgd op geregistreerde woonadressen, uitgezonderd woningen met nee-nee sticker.

De recreatieparken staan niet geregistreerd als officiële / geregistreerde woonadressen en worden daardoor niet standaard door verspreidorganisaties meegenomen in de distributie. We zijn met de uitgever en verspreidorganisatie van Nieuwkoop Nieuws in overleg voor een oplossing. Uiteraard kunnen deze bewoners zich ook (gratis) abonneren op de e-mailservice van Nieuwkoop Nieuws. Abonnees krijgen dan iedere 2 weken een pdf-bestand in hun mailbox. Datzelfde geldt voor het elektronisch gemeentebblad dat wekelijks wordt gepubliceerd op www.nieuwkoop.nl

Daarnaast zijn er afhaalpunten in de gemeente Nieuwkoop, waar exemplaren van Nieuwkoop Nieuws te verkrijgen zijn. Zie bijlage voor overzicht afhaalpunten. Ook op het gemeentehuis in Nieuwveen en op het gemeentekantoor in Ter Aar liggen extra exemplaren.

4. Vraag:

Hebben de inwoners nog verhaalsrechten als ze door het niet bezorgd krijgen van Nieuwkoop Nieuws te laat reageren op aankondigingen?

Antwoord:

Aan Nieuwkoop Nieuws kunnen geen rechten worden ontleend. Verhaalsrecht is alleen mogelijk op basis van de officiële publicaties in het Elektronisch gemeentebblad. Het Elektronisch gemeentebblad is per 1 december 2010 het officiële publicatiemedium van de gemeente Nieuwkoop. Hiertoe is besloten:

- 1) in het kader van de Wet Elektronische Bekendmaking. Deze wet stelt dat iedere gemeente op termijn verplicht is op deze manier wettelijke bekendmakingen te publiceren.
- 2) om te voorkomen dat inwoners niet of te laat kunnen reageren doordat de geprinte publicatie niet is ontvangen. Geen enkele verspreidgroep kan 100% bezorging garanderen, waardoor dit probleem altijd blijft bestaan. Dit wordt voorkomen / ondervangen met het elektronisch gemeentebblad.

Nieuwkoop Nieuws is een aanvullend, servicegerelateerd, communicatiemedium.

5. Vraag:

Welke mogelijkheid hebben de inwoners om als ze geen gebruik kunnen of willen maken van de elektronische berichtgeving om toch tijdig periodiek op de hoogte gesteld te willen worden van het gemeentelijke nieuws.

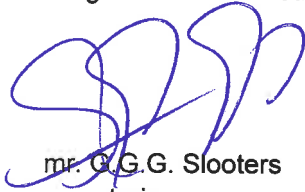
Antwoord:

Als inwoners geen gebruik willen maken van elektronische berichtgeving, kunnen ze in Nieuwkoop Nieuws een verkorte versie lezen van de wettelijke publicaties. Voor het inzien van stukken kunnen inwoners terecht bij het Klant Contact Centrum.

Daarnaast zijn er diverse afhaalpunten in de gemeente waar exemplaren Nieuwkoop Nieuws liggen. Ook krijgen de verzorgingstehuizen exemplaren van Nieuwkoop Nieuws voor de bewoners.

Ook kunnen inwoners, indien ze geen computer hebben, gebruikmaken van de computer in het Klant Contact Centrum of andere openbare gelegenheden als de bibliotheek.

Burgemeester en wethouders van Nieuwkoop



mr. G.G.G. Slooters
secretaris



F. Buijserd
burgemeester

Bijlage 1 Afhaalpunten Nieuwkoop Nieuws

Gemeentehuis	Nieuwveen
Gemeentekantoor	Ter Aar
Jumbo	Kennedyplein, Nieuwkoop
Coöp Rehorst	Dorpsstraat, Nieuwveen
Van Eijk	Westkanaalweg, Ter Aar
Intratuin	Kerkweg, Ter Aar
Gemakswinkel	De Stroopliker, Langeraar
Van Rijn	Vrouwenakker
De Kolk	Leeuwerikstraat, Woerdense Verlaat