

## raadsvoorstel

portefeuillehouder wethouder J. Tersteeg  
opgesteld door Marieke Pellis / 210  
kenmerk/datum 08.0013539 / 27 januari 2009  
vergaderdatum raad 12 maart 2009  
jaar/nummer 2009

onderwerp Doorontwikkeling informatisering

Het college van burgemeester & wethouders stelt de raad voor het volgende te besluiten:

1. Een krediet van in totaal € 92.500,00 excl. btw beschikbaar te stellen in het kader upgrading van het documentmanagementsysteem (DMS), locatie onafhankelijk werken en netwerkmonitoring.
2. De uit het krediet onder 1 voortvloeiende kapitaallasten (€ 26.500,- in 2010, € 25.406,- in 2011 en € 24.313,- in 2012) en structurele kosten (€ 11.000,-) op te nemen in de meerjarenbegroting 2010-2013 in beginsel te dekken binnen de voor informatisering bestemde begrotingsposten.

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop

mr. G.G.G. Slooters  
secretaris

F. Buijserd  
burgemeester

### Toelichting

#### Inleiding

Verdere ontwikkeling van de informatisering is een belangrijke randvoorwaarde in het kader van de dienstverlening door de gemeente en de bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie.

Eind 2008 waren in het kader van de verbetering van de informatisering enkele aanschaffingen gepland. Het idee was hiervoor de goedgekeurde middelen in de exploitatiebegroting aan te wenden. Op de posten hardware en datacommunicatie was nog een bedrag van € 95.000,- beschikbaar. Bij nadere bestudering van enerzijds aard van de gewenste aanschaffingen en de geldende regelgeving, bleek dat het primair om software en niet om hardware ging en dat de bedragen hoger waren dan het normbedrag van € 10.000,- en de aanschaffingen meerdere jaren worden gebruikt. Vanuit het oogpunt van rechtmatigheid is besloten deze middelen niet aan te spreken, maar te kiezen voor een investeringskrediet.

Met dit voorstel wordt de raad gevraagd de middelen ter beschikking te stellen, zodat de noodzakelijke investeringen op een rechtmatige wijze kunnen plaatsvinden. De hieronder omschreven investeringen waren bij de opstelling van de begroting 2009-2012 nog niet voorzien. Hiermee is ook bij de begroting vastgestelde kredieten voor 2009 geen rekening gehouden.

Geplande investeringen :

*1. Upgrading documentair management systeem (DMS).*

Het DMS (Corsa) vormt een van de hoekstenen van de informatievoorziening binnen de gemeente. Dit betekent dat dit systeem bedrijfskritisch is. Om toekomstige ontwikkelingen te kunnen volgen, ontwikkelt de leverancier ook continu nieuwe functionaliteit en techniek. De leverancier aangegeven dat de huidige versie aangepast moet worden door middel van een upgrade. Nieuwe modules kunnen alleen maar op de nieuwe basisversie van het systeem worden geïmplementeerd. Om te voldoen aan wet- en regelgeving is het belangrijk dat de upgrade op korte termijn gerealiseerd wordt. Dit is voorwaardelijk om ook de reeds geplande en begrote uitbreiding van de modules in 2009 plaats te kunnen laten vinden. Het onderhoud op de versie die de gemeente Nieuwkoop nu gebruikt wordt op termijn worden stopgezet. Tot slot dient het systeem te worden aangepast om per 1 januari 2010 te kunnen voldoen aan de "wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen". Met deze upgrade wordt dit ook gerealiseerd.

Investering €25.000,-, afschrijving over 5 jaar.

Structurele kosten : € 1.500,- per jaar (in 2009 naar rato)

*2. Locatie onafhankelijk werken*

De noodzaak is aanwezig om locatie-onafhankelijk met de gemeentelijke informatie te kunnen werken. Dit speelt bijvoorbeeld bij dienstverlening op locatie, externe diensten zoals belastingen en bij medewerkers die incidenteel thuis willen kunnen werken. Voorwaarde daarbij is dat oplossing voldoende stabiel en veilig is en voorkomt dat onbevoegden toegang krijgen tot het informatiesysteem van de gemeente.

Om bovengenoemde situaties technisch te ondersteunen dient gebruik gemaakt te worden van een Secure Acces Gateway.

Investering €52.000,-, afschrijving over 4 jaar.

Structurele kosten : €7.500,- per jaar (in 2009 naar rato)

*3. Monitoring netwerkomgeving*

De netwerkomgeving is gegroeid. Dagelijks zijn er rond de 170 gebruikers ingelogd op het netwerk. Door deze groei is er een sterke behoefte ontstaan aan software waar het gehele netwerk mee bewaakt kan worden, zodat de netwerkbeheerders pro-actief kan reageren op mogelijke problemen en zoveel mogelijk wordt voorkomen dat het systeem uitvalt en de hele organisatie niet kan werken.

Investering € 15.000,-, afschrijving over 4 jaar.

Structurele kosten : € 2.000,- per jaar (in 2009 naar rato)

### Financieel

Voor de in 2009 optredende exploitatiekosten ( begroot op € 7.000,-) kan dekking worden gevonden binnen de voor informatisering bestemde begrotingsposten. Door het uitstel van investeringen in 2008 zal overschot optreden ten aanzien van kapitaalslasten over 2009. Het betreft een verschuiving binnen het product, zodat een begrotingswijziging niet noodzakelijk is. Voor 2010 en verder zal bij de op te stellen begroting rekening gehouden moeten worden met de in het voorgestelde besluit genoemde kosten. Uitgangspunt daarbij is dat de dekking in beginsel gevonden wordt binnen de reeds voor informatisering opgenomen lasten in de meerjarenbegroting 2009-2012.

### **Beoogd effect**

- Adequaate functionerende infrastructuur ten behoeve van de informatisering;

### **Argumenten:**

1. Upgrade documentmanagementsysteem
  - 1.1. Op termijn vervalt het onderhoud op de huidige versie
  - 1.2. Uitfasen van een niet gewenst databaseplatform
2. Locatie onafhankelijk werken :
  - 2.1. Mogelijk maken van dienstverlening op locatie
  - 2.2. Mogelijk maken van werken vanaf locatie
  - 2.3. Ontsluiten van applicaties voor externe partijen / samenwerkingsverbanden
3. Monitoring netwerkomgeving:
  - 3.1. Pro-actief te kunnen reageren op mogelijke storingen
  - 3.2. Pro-actief te kunnen handelen ten aanzien van het beheer van data

### **Kanttekeningen:**

- Niets doen aan het documentair managementsysteem is geen optie. Het systeem speelt nu al een prominente rol in de organisatie en zal verder moeten worden uitgebouwd. Doordat Corsa geleverd wordt door één leverancier is het niet mogelijk om de upgrade door een andere leverancier te laten uitvoeren. Corsa is een van de gangbare systemen binnen de overheid. Ook bij andere systemen doen zich ontwikkelingen als de onderhavige voor.
- Wat betreft het toegankelijk maken van informatie zijn diverse alternatieven afgewogen; de gekozen oplossing is de oplossing welke het beste aansluit op de huidige ICT infrastructuur en voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de veiligheid.
- Wat betreft de monitoring van systemen is het alternatief is om hiervoor geen applicatie te kopen maar door te werken op de huidige wijze. Hier is echter voldoende ervaring mee opgedaan om te kunnen concluderen dat dit niet wenselijk is vanwege het tijdsbeslag dat hiermee gemoeid is en de toenemende kans op fouten en storingen. Meerdere applicaties zijn bekeken en beoordeeld; gekozen wordt voor een eenvoudige applicatie welke wel een passende basis biedt en de eerste huidige ontwikkelingen kan ondersteunen.

**Communicatie**

Niet van toepassing-

Achterliggende stukken die ter inzage liggen  
Niet van toepassing

Advies meningsvormende raad  
Wordt ingevuld door de griffie