

Bijlage 7 Productenlijst									
		Waar wordt het product / de dienst geleverd							
		Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Service-	Procesbeschr.	Product-	
Soort info	1e lijn	2009/2010	2011/2012	2013	2014	niveau	ja/nee	verantw.	
aangifte partnerschapsregistratie	info	2	2	2	2	3			
aanschrijving door de gemeente	verw.	3	3	2	2	4			
aansprakelijk stellen van de gemeente	info en verw.	3	3	3	3	5			
accomodatatie subsidie	verw.	3	3	2	2	4			
adoptie	info en verw.	2	1	1	1	4			
afgezette gebieden mogen betreden	info	2	2	2	2	3			
afval doorzoeken, vergunning	info en verw.	3	3	3	3	4			
afvalinzameling	info	3	3	3	3	2			
afvalinzameling, bedrijven	info	3	3	3	3	2			
afvalinzameling, chemisch afval huishoudens	info	3	3	3	3	2			
afvalinzameling, glas	info	3	3	3	3	2			
afvalinzameling, grofvuil	info	3	3	3	3	2			
afvalinzamelstation	info	3	3	3	3	2			
afvalstoffenheffing	info	2	2	2	2	2			
afvalwater van bedrijf lozen op riolering	verw.	3	3	2	2	4			
afvalwaterlozing, ontheffing	info en verw.	3	2	2	2	4			
akte van naamskeuze	info	2	2	2	2	3			
alarminstallatie installeren, vergunning	info	2	2	2	2	4			
alcohol schenken, ontheffing	info	2	2	2	2	4			
alcohol verkopen in horeca of slijterij, vergunning	info	2	2	2	2	4			
antenne plaatsen	verw.	2	2	2	2	5			
arbeidsmarkttoeleiding	verw.	3	3	3	3	4			
art. 8.19 wet milieubeheer: akkoord veranderen inrichting	verw.	3	3	3	3	4			
art. 8.40 wet milieubeheer: akkoord veranderen inrichting	verw.	3	3	3	3	4			
asbestverwijdering	verw.	2	2	2	2	4			
avondwinkelenstelling	info	2	2	2	2	4			
baatbelasting	info	2	2	2	2	3			
bedrijfsgezondheidszorg	verw.	3	3	3	3	4			
bedrijfsinrichting veranderen	verw.	3	3	2	2	4			
bedrijfsinrichting, vergunning	verw.	3	3	2	2	4			
bedrijfsinterne milieuzorg	verw.	3	3	3	3	4			
bedrijfsverzamelgebouw, toewijzing en beheer	verw.	3	3	3	3	4			

bedrijfsvestiging, stimulering	verw.	3	2	2	2	4	
bedrijfsvestiging, vergunning	info	3	2	2	2	4	
belastingen en heffingen, kwijtschelding	info	3	2	2	2	4	
belastingen en heffingen, teruggave	info en verw.	3	2	2	2	4	
belastingen, betalingsregeling	info en verw.	3	2	2	2	4	
belastingen, kopie van aanslag	info en verw.	3	2	1	1	3	
berm gebruiken, toestemming	info en verw.	3	2	1	1	4	
bestemmingsplan, aanlegvergunning	verw.	3	3	2	2	4	
bestemmingsplan, inzage	info	3	2	2	2	2	
bestemmingsplan, planschadevergoeding	verw.	3	2	2	2	4	
bestemmingsplan, vrijstelling	verw.	2	2	2	2	5	
bestemmingsplan, wijzigen	verw.	2	2	2	2	5	
bevolkingsadministratie (GBA), correctie of verwijdering van gegevens	verw.	3	3	3	3	2	
bevolkingsadministratie (GBA), foutmelding	verw.	3	3	3	3	2	
bevolkingsadministratie (GBA), uittreksel	verstr.	1	1	1	1	2	
bevolkingsadministratie (GBA), verzoek	verstr.	1	1	1	1	2	
bevolkingsadministratie (GBA), verzoek geheimhouding registratie	verstr.	1	1	1	1	2	
bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)	verstr.	1	1	1	1	2	
bezwaar en beroep	info en verw.	3	3	2	2	4	
bezwaar/beroep belastingen	verw.	3	3	2	2	4	
bibliotheek	verw.	3	3	2	2	6	
bijen houden	info	2	2	2	2	4	
bijstand categoriaal, uitkering	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand verhalen op ex-partners of ouders	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand voor zelfstandigen, uitkering	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand, bijzondere bijstand	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand, heronderzoek	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand, inkomstenbriefje inleveren	info en verw.	3	3	3	3	2	
bijstand, toeslag	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand, uitkering	verw.	3	3	3	3	4	
bijstand, vakantiemelding	info en verw.	3	3	3	3	2	
bijstand, voorschot uitkering	verw.	3	3	3	3	3	
bodemverontreiniging, sanering	verw.	3	3	3	3	4	
bomen kappen / kapvergunning	info	2	2	2	2	4	
borgstelling	verw.	3	3	2	2	4	
bossen en natuurgebieden	info	2	2	2	2	4	

bouw en verbouw, beoordeling op uiterlijk en schoonheid	info	2	2	2	2	4	
bouw en verbouw, toezicht	info	2	2	2	2	4	
bouwkavel, verkoop, verhuur, verpacht	info	2	2	2	2	4	
bouwplannen ingediend bij de gemeente, inzage	info	2	2	2	2	2	
bouwplannen ingediend bij de gemeente, inzage	info	2	2	2	2	2	
bouwstoffen, melding	info	2	2	2	2	2	
bouwtekening inzage	info	2	2	2	2	2	
bouwvergunning	info	2	2	2	2	4	
bouwwerk verbeteren, gemeentelijk opgelegd	verw.	2	2	2	2	4	
bouwwerk, gereedmelding	info	2	2	2	2	2	
braderievergunning	info	2	2	2	2	4	
brandbeheersing, aanvalsplan	verw.	3	3	2	2	4	
branden, rampen en zware ongevallen, bestrijding	verw.	3	3	3	3	4	
brandpreventie, gebruiksvergunning	info en verw.	3	3	2	2	4	
brandveiligheid tijdelijke bouwwerken, toestemming	verw.	3	3	2	2	4	
brandveiligheid, advies	verw.	3	3	2	2	4	
briefadres	info	2	2	2	2	2	
burgerjaarverslag	info	1	1	1	1	1	
burgerlijke stand, uittreksel	info	2	2	2	2	2	
caravan parkeren op openbare weg	info	2	2	2	2	4	
circus organiseren	info	3	2	2	2	4	
collectievergunning	info en verstr.	2	1	1	1	4	
compostvaten	info en verstr.	1	1	1	1	4	
declaraties	verw.	3	3	3	3	3	
demonstratie of betoging houden	info	2	2	2	2	4	
dieren, in grote hoeveelheden houden	info	2	2	2	2	4	
dieren, opvang zwerfende dieren	info	2	2	2	2	4	
documenten, legalisatie	verstr.	1	1	1	1	2	
dorp- en wijkraden	info en verw.	3	3	2	2	4	
draaiorgel exploiteren	info	2	2	2	2	4	
duikvergunning	verw.	3	3	3	3	4	
duiven uitvliegen/ ophokplicht	info	2	2	2	2	4	
echtscheiding melden	info	2	2	2	2	3	
eerste inschrijving in Nederland	verw.	3	3	3	3	4	
eigendomsgegevens, kopie	info	2	2	2	2	2	
emancipatiesubsidie	verw.	3	3	2	2	4	

evenement organiseren	info	2	2	2	2	4	
evenementenvergunning	info	2	2	2	2	4	
exploitatieovereenkomst	verw.	3	3	2	2	4	
fietsen in voetgangersgebied, toestemming	info	2	2	2	2	4	
forensenbelasting	info	2	2	2	2	3	
geboorteaangifte	info	2	2	2	2	2	
gedenktkens plaatsen	info	2	2	2	2	3	
gedrag, verklaring omtrent gedrag	info	2	2	2	2	2	
gehandicapten en ouderen, voorzieningen	info en verw.	3	3	3	3	4	
gehandicaptenparkeerkaart	verstr.	1	1	1	1	4	
gehandicaptenparkeerplaats	info en verw.	3	3	2	2	4	
geluidswagen gebruiken	info	2	2	1	1	4	
gemeentearchief inzage	verw.	3	3	3	3	3	
gemeentegids	info	1	1	1	1	1	
geslachtsnaamwijziging	info	2	2	2	2	4	
gezondheidssubsidie	verw.	3	3	2	2	4	
gladheidbestrijding	info	3	3	3	3	4	
godsdienstonderwijs subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
gok- en speelautomaten exploiteren	info	2	2	1	1	4	
grafmonument (vergunning)	info	2	2	2	2	4	
grafonderhoud, uitbesteden aan gemeente	info	3	3	3	3	4	
grafuitgifte	info	2	2	2	2	3	
graven ruimen	info	2	2	2	2	5	
groenstroken en restgronden, kopen of huren	info en verw.	3	2	2	2	4	
groenvoorziening, melding	info	1	1	1	1	1	
grond, verzoek om te gebruiken	info en verw.	3	2	2	2	4	
handtekening, legalisatie	verstr.	1	1	1	1	2	
herbegraven of alsnog cremieren	verw.	3	3	3	3	4	
herintreding voruuen en ouderen, begeleiding	verw.	3	3	3	3	4	
hervestiging vanuit het buitenland	info	2	2	2	2	3	
hofleverancier, aanvraag	verw.	3	3	2	2	4	
hondenbelasting	info en verw.	3	2	1	1	3	
hondenpenning afgeven/ innemen	verstr.	2	1	1	1	2	
hoogspanningslijn, objecten onder plaatsen	info	2	2	2	2	4	
huisnummering, toekenning	info	3	2	2	2	4	
huursubsidie	info	2	2	2	2	4	

huursubsidie ontvangen	verw.	3	3	2	2	4	
huwelijksaangifte	info	2	2	2	2	3	
inburgering nieuwkomers	verw.	3	3	3	3	6	
incasso, automatisch machtigen of machtiging intrekken	info	3	3	2	2	3	
industrie/bedrijfsterrein, huren of kopen	info en verw.	3	2	2	2	4	
informatiestand plaatsen	info en verstr.	1	1	1	1	4	
inkomensvoorziening voor kunstenaars	verw.	3	3	3	3	4	
inritvergunning	info	2	2	2	2	4	
integratiebeleid	verw.	3	3	3	3	4	
internationaal inentingenboekje	verstr.	1	1	1	1	1	
internationaal rijbewijs	info	2	2	2	2	3	
IOAW-uitkering	verw.	3	3	3	3	4	
IOAZ-uitkering	verw.	3	3	3	3	4	
jaaropgaven sociale zaken, kopie	info en verw.	3	3	3	3	2	
jachtakte	info en verw.	3	3	3	3	6	
jeugd/jongeren subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
jeugdhulpverlening en jongerenwerk, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
jeugdsport, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
kabels en leidingen plaatsen in openbare grond	info	2	2	2	2	3	
kadastrale informatie	info	2	2	2	2	2	
kadaver, verwijdering	info	3	3	3	3	1	
kamperen buiten erkende kampeerinrichting	info	2	2	2	2	4	
kansspelvergunning	info	2	2	1	1	4	
kennelvergunning	info	2	2	2	2	4	
kermis organiseren	info en verw.	3	2	2	2	4	
kermisstandplaats	info en verw.	3	2	2	2	4	
kind, erkenning ongeboren kind	info	2	2	2	2	2	
kind, erkenning van kind	info	2	2	2	2	2	
kinderopvang, bijdrage	verw.	3	3	2	2	4	
klacht tegen ambtelijk optreden	verw.	3	3	2	2	4	
koninklijk predikaat, aanvraag	info	2	2	2	2	4	
koopzondagen	info	2	2	2	2	4	
krediet	verw.	3	3	3	3	4	
kunst en cultuur subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
kunst, subsidie amateuristische kunstbeoefening	verw.	3	3	2	2	4	
kunst, subsidie beeldende kunst	verw.	3	3	2	2	4	

kunst, subsidie podiumkunsten	verw.	3	3	2	2	4	
kunsthouding, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
landbouwgrond, pacht, koop, huur	info en verw.	3	2	2	2	4	
landmeetkundige gegevens	info en verw.	3	3	3	3	6	
leefbaarheidssubsidie	verw.	3	3	2	2	4	
leerlingenvervoer	info en verw.	3	3	2	2	4	
leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling	info en verw.	3	3	2	2	4	
ligplaats, vergunning	info	2	2	2	2	4	
lokale omroep, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
loterij, bingo, prijsvraag organiseren	info en verstr.	1	1	1	1	4	
luchtruim gebruiken	verw.	3	3	3	3	4	
maaltijden voor ouderen, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
maatschappelijke instellingen, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
maatschappelijke zorg, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
materialen van gemeente, uitleen	info en verstr.	2	2	1	1	2	
milieubeheer	verw.	3	3	3	3	4	
milieuvergunning	info en verw.	3	3	3	3	4	
milieuvriendelijk bouwen	verw.	2	2	2	2	4	
milieuwetgeving, handhaving	verw.	3	3	3	3	4	
minderhedensubsidie	verw.	3	3	2	2	4	
minima bijdrage	info en verw.	3	3	3	3	4	
monumentensubsidie	info	2	2	2	2	4	
monumentenvergunning	info	2	2	2	2	4	
naamgebruik, verzoek aanduiding	info en verstr.	1	1	1	1	2	
naamskeuze, verklaring	info	2	2	2	2	2	
naamswijziging, achternaam	info	2	2	2	2	4	
naamswijziging, voornaam	verw.	3	3	3	3	4	
natuurgebieden betreden met voertuig of paard	info	2	2	2	2	4	
nederlander worden door naturalisatie	verw.	3	3	3	3	4	
nederlander worden door optie	verw.	3	3	3	3	4	
nederlanderschap, bewijs	info	1	1	1	1	2	
nederlandse identiteitskaart, aanvraag	info	2	2	2	2	3	
nederlandse identiteitskaart, afhalen	verstr.	1	1	1	1	2	
nieuwkomers, inschrijving	info	2	2	2	2	6	
olietanks in particuliere grond verwijderen	info	2	2	2	2	4	
omzetting huwelijk/partnerschap	info	2	2	2	2	3	

onbewoonbaarverklaring	verw.	2	2	2	2	4	
ondernemersloket	verw.	3	2	2	2	3	
onderscheiding, toekenning	info	2	2	2	2	4	
onderwijs, achterstandenbeleid	verw.	3	3	3	3	4	
onderwijs, vergoeding incidenteel onderhoud huisvesting	verw.	3	3	2	2	4	
onderwijssubsidie	verw.	3	3	2	2	4	
ongediertebestrijding	info en verw.	3	3	3	3	1	
onkruidbestrijding	info	2	2	2	2	1	
onroerende zaak, huur, pacht, koop	info	2	2	2	2	4	
onroerende zaakbelasting	info en verw.	3	2	2	2	1	
onroerende zaakbelasting (ozb), kopie aanslag	info	2	2	2	2	2	
ontgrondingen, vergunning	verw.	3	3	3	3	4	
ontheffing drank- en horecawet (art. 38, lid 2)	info	2	2	2	2	4	
optocht organiseren	info	2	2	2	2	4	
oud papier inzameling	info	1	1	1	1	1	
ouderen/chronisch zieken en gehandicapten, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
ouderenhuisvesting, aanvraag	info en verw.	3	3	3	3	4	
ouderensubsidie	verw.	3	3	2	2	4	
overlijden	info	2	2	2	2	2	
overschrijving buitenlands rijbewijs	info	2	2	2	2	3	
pand als woning gebruiken	verw.	2	2	2	2	4	
parkeeronthefing	verw.	3	3	2	2	4	
parkeervergunning (blauwe zone)	verstr.	1	1	1	1	2	
parkeren bij autobedrijven	verw.	3	2	2	2	4	
parkeren in blauwe zone, ontheffing	verw.	3	3	2	2	4	
paspoort afhalen	info	1	1	1	1	2	
paspoort, aanvraag	info	2	2	2	2	3	
pension of camping exploiteren	info	2	2	2	2	4	
peuterspeelzaalwerk	verw.	3	3	3	3	4	
plantsoenen betreden, toestemming	info	2	2	2	2	4	
precariobelasting	info en verw.	3	2	2	2	3	
psychiatrisch ziekenhuis, gedwongen opname	verw.	3	3	3	3	3	
raads- en commissiestukken, inzage	info	1	1	1	1	2	
reclamedrukwerk weren	info	1	1	1	1	2	
reclame-uitingen plaatsen	info en verstr.info	2	2	1	1	4	
reclamevergunning	info en verstr.	1	1	1	1	4	

recreatie-inrichting exploiteren	verw.	2	2	2	2	4	
recreatiewoning bewonen	verw.	3	2	2	2	4	
reiniging openbare weg, melding	info	2	2	2	2	1	
reinigingsrechten bedrijfsafval	info en verw.	3	3	2	2	3	
rijbewijs afhalen	info	1	1	1	1	2	
rijbewijs, aanvraag	info	2	2	2	2	3	
rioolaansluiting aanvragen	info	3	2	2	2	4	
rioolonderhoud, melding	info	3	3	3	3	2	
rioolontstopping	info	2	2	2	2	3	
rioolrecht	info en verw.	3	2	2	2	4	
rommelmarktvergunning	info en verstr.	2	1	1	1	4	
ruimte in culturele en welzijnsinstellingen gebruiken	info en verw.	3	3	2	2	4	
ruimte in gemeentelijke panden gebruiken	info	2	2	1	1	4	
schadevergoeding bij nalatigheid gemeente	info en verw.	3	3	2	2	4	
schone grondverklaring bij bouwaanvraag	info	2	2	2	2	4	
schoolbegeleidingsdienst, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
schoolkosten, bijdrage	verw.	3	3	3	3	4	
schoolzwemmen	info en verw.	3	3	2	2	3	
schuldhulpverlening, begeleiding	verw.	3	3	3	3	4	
schuldsanering	verw.	3	3	3	3	4	
sexbedrijf exploiteren	verw.	3	3	3	3	4	
slopen van pand of woning	info	2	2	2	2	4	
sluitingstijden ontheffing horecabedrijven	info	2	2	2	2	4	
sociaal-cultureel werk, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
sociale alarmering	info en verw.	3	3	3	3	6	
sociale werkvoorziening, aanvraag	verw.	3	3	3	3	4	
sociale zaken: betalingsregeling	verw.	3	3	3	3	3	
spandoek plaatsen	info en verstr.	1	1	1	1	4	
speelvoorziening kinderen	verw.	3	3	2	2	4	
sportaccomodaties	verw.	3	3	2	2	4	
sportactiviteiten, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
sportinformatiegids	verstr.	1	1	1	1	1	
sportsubsidie	verw.	3	3	2	2	4	
sportverenigingen, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
stadsvernieuwing, investeringsregeling	verw.	3	3	3	3	3	
stamboomonderzoek	verw.	3	3	3	3	6	

standplaatsvergunning	info	2	2	2	2	4	
stedenbouwkundige plannen van de gemeente, inzage	verw.	3	3	3	3	2	
stookvergunning	info	2	2	1	1	4	
straatartiest optreden, toestemming	info	2	2	2	2	4	
straatnaamgeving, suggestie	info	2	2	2	2	4	
straatverlichting, melding	info	3	3	3	3	1	
studiekostenvergoeding	info en verw.	3	3	3	3	6	
terras of uitstalling vergunning	info	2	2	2	2	4	
terugvordering	verw.	3	3	3	3	4	
textielinzameling, vergunning	info en verw.	2	2	2	2	4	
tijdelijk gebruik openbare weg	info	2	2	2	2	4	
toerisme, subsidie	verw.	3	3	2	2	4	
toeristenbelasting	info	2	2	2	2	3	
transporten gevaarlijke stoffen	verw.	3	3	2	2	4	
transporten, bijzondere	info	2	2	2	2	4	
uitritvergunning	info	2	2	2	2	4	
vacaturemelding	info	1	1	1	1	2	
vaderschap, ontkenning door de moeder, verklaring	verw.	3	3	3	3	4	
ventvergunning	info	2	2	1	1	4	
verhuizing en emigratie	info	2	2	2	2	3	
verkeer, circulatie	verw.	3	2	2	2	4	
verkiezingen, een ander machtigen	info	2	2	2	2	2	
verkiezingen, kiezerspas	info	2	1	1	1	2	
verklaring onder ede of belofte	verw.	3	3	2	2	4	
verklaring van huwelijksbevoegdheid	info	2	2	2	2	3	
verkoopdemonstratie in horecagelegenheid	info	2	2	1	1	4	
verwijzingsborden plaatsen	info en verw.	3	2	2	2	4	
verzorgingshuis, indicatie	verw.	3	3	3	3	4	
verzorgingshuis, plaatsing	verw.	3	3	3	3	4	
vluchtelingenpaspoort	info	2	2	2	2	3	
voertuig te koop aanbieden op openbare weg	info	2	2	2	2	4	
volkstuinten, verhuur	info	2	2	2	2	4	
volwasseneneducatie	info en verw.	3	3	3	3	4	
voorkeursrecht van de gemeente	info	2	2	2	2	4	
vreemdelingenpaspoort	info	2	2	2	2	3	
vrijwilligerssubsidie	verw.	3	3	2	2	4	

3 = uitgevoerd door de back office: de vakafdelingen of ketenpartners (3e lijn)								
Serviceniveaus	Niveau	Niveau						
Toelichting								
Producten die door de klant zonder tussenkomst van de gemeente kunnen worden verkregen via de website	Zelfbediening	1						
Producten die direct binnen het één op één contact kunnen worden afgehandeld. Producten die direct kunnen worden uitgeleverd en waarvoor geen terugkoppeling nodig is voor consultatie, nader onderzoek en toetsing.	Klaar terwijl u wacht	2						
Producten die (gedeeltelijk) binnen het één op één klantencontact kunnen worden afgedaan, maar waarvoor nog wel enige productietijd nodig is (enkele uren tot enkele dagen).	Flits	3						
Producten die niet binnen het één op één klantcontact kunnen worden afgedaan en waarvoor wel een productietijd geldt van max 8 weken. Productie vindt voornamelijk plaats in de backoffice	Regulier	4						
Producten die niet binnen het één op één klantencontact kunnen worden afgedaan en waarvoor een langere productietijd geldt van maximaal 6 maanden.	Uitgebreid	5						
Producten die niet bij de gemeente worden afgehandeld, maar bij een ketenpartner / externe organisatie	Extern	6						