



raadsbesluit

onderwerp Ontwikkeling van de dienstverlening in de gemeente Nieuwook 2009-2014

Gelet op

Het Onderzoeksrapport "Publieke Dienstverlening, professionele gemeenten" van de commissie Jorritsma, in opdracht van VNG.

Besluit

1. om als "principebesluit" het advies over te nemen om "variant 3" te kiezen als basis voor de dienstverlening van de Gemeente Nieuwook 2009-2014.
Deze variant neemt als vertrekpunt de centrale brede gemeentewinkel met een Telefonisch Informatie Centrum voor allround producten en algemene informatieverstrekking over alle gemeentelijke en niet-gemeentelijke producten, incl. die van ketenpartners. Daarachter zijn vakbalies gesitueerd zodat er maatwerk kan worden geleverd. (op dit moment gesitueerd in Ter Aar). Deze dienstverlening sluit aan bij het nieuwe dienstverleningsconcept en bij de uitgangspunten voor landelijke dienstverlening zoals beschreven.
Daarnaast wordt maatwerk geboden enerzijds door het inrichten van service⁺punten voor de Wmo in Ter Aar, Nieuwook en Nieuwveen, anderzijds door de Wmo-ambassadeurs.
Hierdoor wordt tegemoet gekomen aan de uitgangspunten van de Raad.
Verzorgingshuizen / De Bruggen worden door de gemeente voorzien van producten door jaarlijks een aantal keren op locatie spreekuur te houden.
Omdat bij deze variant de Gemeentewinkel in de kern Nieuwook op termijn zal sluiten is het belangrijk om een alternatief te bieden dat tegemoet komt, met name aan de minder mobiele burger door middel van uitbreiding van dienstverlening in de verzorgingshuizen naar de kernen, beter vervoer naar de gemeente en hulp bij het digitaal zoeken naar informatie, het invullen van (digitale) formulieren en digitaal in dienen van aanvragen.
2. het college te verzoeken om deze variant verder uit te werken in een implementatieplan en dit in oktober 2008 voor te leggen aan de raad.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van 17 juli 2008, nummer 2008/0067

E.R. van Holthe,
griffier

F. Buijserd
voorzitter