

Gemeente Nieuwkoop  
T.a.v. gemeenteraad  
Postbus 1  
2460 AA TER AAR



19.10295

## beantwoording schriftelijke vragen

onderwerp	Aanrijtijden ambulances Woerdense Verlaat en gemeentebreed
Vragen gesteld door	D66 - A. Pietersen
Datum vragen	7 mei 2019
portefeuillehouder	B. Wolters
opgesteld door	Maatschappelijke Ontwikkeling / Zoë Cremers
Datum beantwoording	28 mei 2019

### Inleiding

De aanrijtijden voor ambulances (A1-ritten) zijn in Nieuwkoop al jaren zorgelijk. Hiervoor wordt aandacht gevraagd via het Algemeen Bestuur van de RDOG en met zienswijzen bij begrotingen reacties op jaarrapportages van de RDOG. In januari 2019 heeft de gemeenteraad een oriënterende bijeenkomst georganiseerd om de breedte van het vraagstuk van bereikbare spoedzorg te bespreken. Ook hier waren de prestaties van de RAV Hollands Midden onderwerp van gesprek.

Tussen januari en nu heeft de werkgroep maatschappelijke voorzieningen voor jeugd en ouderen van de dorpsraad Woerdense Verlaat zich ingezet voor een concrete oplossing voor het probleem in Woerdense Verlaat: structurele inzet van de ambulance vanuit de aanpalende regio Utrecht (RAVU) voor spoedgevallen in Woerdense Verlaat.

De leden van de werkgroep hebben zich bijzonder ingespannen. Zij hebben bij meerdere stakeholders nadere informatie ingewonnen en het overleg gezocht met de RAV HM en RAVU en het ROAZ West en ROAZ Utrecht. Helaas heeft dit (nog) niet geleid tot een concreet resultaat. Ook pogingen om nader inzicht te krijgen in het huidige functioneren van de 'burenhulp' zijn gestrand. Een verzoek om nadere detailinformatie over de huidige inzet van de ambulancepost op de Geerkade / ambulancedienst RAVU is afgewezen. De dorpsraad heeft de situatie vervolgens onder de aandacht gebracht van Tweede Kamerleden. Het resultaat daarvan is dat er door kamerlid Van Gerven (SP) schriftelijke vragen gesteld zijn aan de minister van medische zorg (zie bijlage)

**Vraag 1.** Heeft het college in de periode vanaf januari 2019 actie ondernomen op het gebied van verbetering van de spoedzorg in onze gemeente? En zo ja, welke acties zijn dat geweest en met welk resultaat. Welke acties verwacht u nog de komende tijd?

**Antwoord:** We hebben op verschillende manieren actie ondernomen ter verbetering van de spoedzorg in onze gemeente. Zoals:

- Ambtelijke en bestuurlijke ondersteuning van de werkgroep van de dorpsraad door onder andere gesprekken en mailcontact met de werkgroep en de RAV HM.
- Wij hebben de RAV HM aangespoord om in overleg te gaan met de RAVU over het structureel aanrijden van Woerdense Verlaat
- Wij hebben in overleg met het bestuur van de kerk in Woerdense Verlaat ervoor gezorgd dat er een extra AED in buitenkast wordt geplaatst bij de Kollenbrug in Woerdense Verlaat
- Wij hebben subsidie gegeven voor een herhaalcursus reanimatie voor de burgerhulpverleners in Woerdense Verlaat
- Wij hebben een publiekscampagne van de RAV HM medegefinancierd zodat iedere inwoner is geïnformeerd over wanneer hij welke vorm van spoedzorg moet benaderen.

**Vraag 2.** Is er overleg tussen de werkgroep van de dorpsraad en de gemeente?

**Antwoord:** Ja, er zijn verschillende afspraken geweest met de dorpsraad, daarnaast is er telefonisch en via email contact.

**Vraag 3.** Bent u in staat en bereid om de dorpsraad te ondersteunen in hun burgerinitiatief om een belangrijk onderdeel van de zorg te verbeteren tot binnen de vastgestelde normen?

**Antwoord:** Zie voor antwoord vraag 5.

**Vraag 4.** Bijvoorbeeld door vanuit uw positie de concrete gegevens op te vragen ten aanzien van de huidige inzet van de ambulances van de regio Utrecht voor Woerdense Verlaat? En de huidige aanrijtijden van 2018 van A1 ritten naar Woerdense Verlaat vanuit RAV HM?

**Antwoord:** De genoemde gegevens over de huidige inzet hebben wij recent alsnog ontvangen. Daaruit blijkt dat van de 14 A1 ritten er in 1 geval een ambulance van de RAVU dichterbij was. Hier is geen beroep op gedaan omdat de aanrijtijd van de RAV HM op dat moment 15:24 was.

**5.** Ziet u mogelijkheden om vanuit het college versterking te geven aan de inzet op landelijke aandacht voor de problematiek van de aanrijtijden van ambulances in onze gemeente? En zo ja, welke acties kunnen we van het college verwachten op welke termijn?


Daar zijn wij zeker toe bereid. Wij zullen de volgende acties ondernemen:

- Wij zullen contact leggen met Zorg en Zekerheid. Zij hebben nog niet gereageerd op de brief van de dorpsraad.
- Wij zullen onderzoeken of er een Brandweer First Responder aanwezig is bij de brandweer Zegveld en of deze ingezet kan worden door de RAV HM.
- Wij hebben recentelijk een interview gegeven samen met de dorpsraad om landelijk aandacht te vragen voor dit probleem.
- Wij zullen op bestuurlijk niveau het gesprek aangaan met de RAVU over hun inzet voor onze gemeente.
- Wij hebben contact gezocht met een bestuurs/DB-lid van de Utrechtse Veiligheidsregio om het probleem bij de RAVU aan te kaarten.

Deze acties zijn allen reeds in gang gezet.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop



mr. G.G.G. Slooters  
secretaris



F. Buijserd  
burgemeester

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
1525302-190185-CZ

**Bijlage(n)**  
-

Datum 24 mei 2019  
Betreft Commissiebrief Tweede Kamer Inzake Reactie Dorpsraad  
Woerdense Verlaat mbt spoedzorg In de kwetsbare gebieden

**Uw kenmerk**  
2019Z08678

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Geachte voorzitter,

Op 1 mei heeft de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) mij gevraagd te reageren op een brief die zij heeft ontvangen van de dorpsraad Woerdense Verlaat. De brief gaat over de responstijden van de ambulances in het dorp Woerdense Verlaat, gemeente Nieuwkoop.

Volgens de briefschrijvers worden "bijna alle ambulance spoedritten naar Woerdense Verlaat, buiten de norm van de aanrijtijden van de ambulance uitgevoerd, dus buiten de 16 minuten." De oplossing is volgens de briefschrijvers simpel: "De ambulance die net buiten onze gemeente (op de Geerkade) staat kan makkelijk binnen 5 minuten op de plek van bestemming zijn." Toch wordt deze ambulance volgens de dorpsraad niet ingezet voor Woerdense Verlaat. Ook wordt als oplossing genoemd dat de regiogrens verschoven kan worden, zodat Woerdense Verlaat bij de regio Utrecht zou gaan horen. De brief eindigt ermee dat "Het signaal dat naar de inwoners wordt afgegeven is dat de spoedzorg in Woerdense Verlaat blijkaar niet belangrijk genoeg is, om dit ook hier binnen de vastgestelde kwaliteitsnormen te regelen."

Ik vind het belangrijk dat de dorpsraad zo betrokken is bij de beschikbaarheid van ambulancezorg in Woerdense Verlaat. De conclusie van de dorpsraad dat de spoedzorg in Woerdense Verlaat blijkaar niet belangrijk genoeg is om dit ook voor hen binnen de vastgestelde kwaliteitsnormen te regelen, is onjuist. De vastgestelde kwaliteitsnorm, de 15-minutennorm<sup>1</sup>, geldt niet voor separate gemeenten, wijken of dorpskernen, maar voor de gehele (veiligheids)regio. Overal meer ambulances neerzetten om de norm op dorpsniveau te behalen is gezien doelmatigheids- en kwaliteitsoverwegingen geen oplossing.

<sup>1</sup> Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 7.1: de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) ervoor zorgt dat onder normale omstandigheden in ten minste 95% van de A1-meldingen een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding ter plaatse is.

Ik heb begrepen dat de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Hollands Midden in maart dit jaar een presentatie heeft gegeven aan de dorpsraad over de inrichting en uitdagingen van de ambulancezorg in de regio Hollands Midden en specifiek in het dorp Woerdense Verlaat. Vervolgens heeft de RAV Hollands Midden het voorstel van de dorpsraad – om te bezien of er structurele afspraken gemaakt konden worden over de ambulance op de Geerkade – actief opgepakt. De RAV Hollands Midden heeft over de (on)mogelijkheden transparant gecommuniceerd met de dorpsraad. Onder andere is toegelicht dat vanuit de meldkamers op een kaart inzichtelijk is waar welke ambulances beschikbaar zijn. Indien er een melding komt vanuit Woerdense Verlaat en er een ambulance van de RAV Utrecht dichterbij is, dan wordt de ambulance van de RAV Utrecht gestuurd. Indien de meldkamer Hollands Midden geen ambulance van de RAV Utrecht op de kaart kan zien, is deze te ver van het grensgebied Utrecht-Hollands Midden verwijderd. Er wordt dan een ambulance vanuit Hollands Midden ingezet, aangezien die er sneller zal zijn. Het is goed om hier te benadrukken dat de RAV Utrecht en RAV Hollands Midden al jaren werken met een burenhulp convenant dat het mogelijk maakt de snelst beschikbare ambulance in te zetten bij A1-Indicaties<sup>2</sup>.

De optie van het verschuiven van een regiogrens die door de dorpsraad wordt genoemd, biedt geen oplossing voor dit vraagstuk. Bij een melding uit Woerdense Verlaat wordt zoals gezegd al gekeken welke ambulance, ongeacht regiogrens, vanuit de RAV Hollands Midden of vanuit de RAV Utrecht het snelst aanwezig is. Bovendien zorgen beide RAV's er nu al voor dat de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk wordt ingezet in de gehele (veiligheids)regio, zodat het grootst aantal inwoners binnen 15 minuten bereikt kan worden. Dit doen zij continu met behulp van dynamisch ambulance management<sup>3</sup>. Tevens wijs ik u erop dat voor toepassing van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) het grondgebied van Nederland is verdeeld in regio's overeenkomstig de verdeling bedoeld in artikel 8 van de Wet veiligheidsregio's.

In het Algemeen Overleg van 3 april jongstleden hebben wij uitgebreid gesproken over de aanrijtijden van de ambulancezorg in Nederland. Toen, en ook in mijn brief van 29 maart jongstleden<sup>4</sup>, heb ik aangegeven dat ik goede en tijdige ambulancezorg van groot belang vind. Daarom blijf ik met alle betrokken partijen de komende periode streven naar het behalen van de wettelijke 15-minutennorm. Daarbij houd ik oog voor het bredere kwaliteitskader van de ambulancezorg, aangezien tijdigheid maar één aspect is van kwaliteit. In gesprek met Ambulancezorg Nederland (AZN), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de toezichthouders (de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)) heb ik de ambitie uitgesproken om te blijven werken aan verdere verbetermogelijkheden en – maatregelen, waardoor de responstijden stap voor stap blijven verbeteren.

<sup>2</sup> Zie ook mijn antwoorden op Kamervragen van de heer Van Gerven (SP) van 3 mei 2019.

<sup>3</sup> de meldkamer verdeelt de vrije ambulanceteams continu zo goed mogelijk over de regio door ze waar nodig te verplaatsen, waardoor ten alle tijden geborgd wordt dat er een optimale spreiding en beschikbaarheid is van beschikbare ambulance capaciteit.

<sup>4</sup> Tweede Kamerstukken, 2018-2019, 29 247. Nr. 270

Het is van belang dat in gemeenten zelf op het vlak van burgerhulpverlening ook acties kunnen worden ondernomen. Bijvoorbeeld door te investeren in het netwerk van burgerhulpverleners, door het gebruik en de beschikbaarheid van AED's te faciliteren en door het werven en opleiden van vrijwilligers voor de burgerhulpverlening te stimuleren. Ik ben dan ook verheugd dat de gemeente Nieuwkoop dit ook doet en hiervoor de hulp heeft ingeschakeld van HartslagNu. Hier kan de inzet van inwoners, gecombineerd met professionele zorgverlening (ambulancezorg, maar ook de brandweer first responder) verschil maken.

Hoogachtend,

de minister voor Medische Zorg  
en Sport,

Bruno Bruins 