



Aan de Raden van de bij de
ISD De Rijnstreek aangesloten gemeenten
Jacobswoude, Nieuwkoop en Rijnwoude

Fmo

13 DEC 2007

07-0015754
nr.

D.V.B.

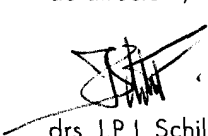
Datum : Rijnsaterwoude, 12 december 2007
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : Isdr/dir/2007-0686
Uw brief d.d. :
Inlichtingen : de heer drs. J.P.J. Schild
Telefoon : (0172) 503 191
Email : j. schild@isdr.nl
Onderwerp : concept Kadernota 2009-2012
Bijlage(n) : 1

Geachte Raadsleden,

Bijgaand ontvangt u de concept Kadernota 2009 - 2012 met daarin verwerkt de resultaten van de discussieavond van 26 november 2007.

Onder verwijzing naar de brief van begin november 2007 verzoek ik u uiterlijk 13 januari 2008 uw gevoelens hierover kenbaar te maken.

Met vriendelijke groet,
de directeur,


drs. J.P.J. Schild

Kadernota kaders 2009 – 2012

Een korte terugblik

In 1999 besloten de gemeenten Nieuwkoop, Liemeer, Ter Aar en Jacobswoude gezamenlijk een intergemeentelijke sociale dienst op te richten. Dit om de kwetsbaarheid van de gemeentelijke afdelingen sociale zaken op te heffen en de continuïteit te waarborgen.

Per 1 januari 2001 resulteerde dit in de oprichting van een gemeenschappelijke regeling, de Intergemeentelijke sociale dienst De Rijnstreek (ISDR).

Op dat moment waren de Algemene bijstandswet c.s. en de Wet voorzieningen gehandicapten de belangrijkste regelingen om uit te voeren. In 2004 werd de Algemene bijstandswet vervangen door de Wet werk en bijstand en in 2007 werd de Wet voorzieningen gehandicapten ondergebracht in de Wet maatschappelijke ondersteuning.

In 2005 trad de gemeente Rijnwoude toe tot de gemeenschappelijke regeling.

Vanaf de start ontwikkelde de ISDR zich tot een klantgerichte, efficiënte en flexibele organisatie met deskundige en enthousiaste medewerkers. Een organisatie die erop gericht is om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en die een prominente rol wil innemen binnen het regionale arbeidsmarktbeleid.

Huidige situatie

Sinds de start in 2001 ontwikkelde de ISDR zich tot een dienstverlenende organisatie, die burgers begeleidt op het gebied van werk, inkomen en zorg. De ISDR helpt mensen die tijdelijk zonder werk zijn bij het vinden van werk en zorgt voor een inkomen. Verder regelt de ISDR voorzieningen op het gebied van zorg om mensen zo goed en zo lang mogelijk zelfstandig te laten functioneren in hun eigen woon- en leefomgeving.

Belangrijk is om de maatschappelijke participatie en de zelfredzaamheid van burgers te versterken.

Maatwerk voor de klant staat centraal, de begeleiding is deskundig, gericht, effectief en efficiënt.

Dit blijkt uit het feit dat het uitkeringsbestand van de ISDR in de periode van 1 april 2006 tot 1 juli 2007 een afname van 21,5% te zien heeft gegeven. Eén van de hoogste scores in Nederland en bereikt door de inzet van gedreven klantmanagers. Ook de inzet van hoogwaardige handhaving leidde tot een verminderde instroom.

Dat de ISDR kan inspelen op nieuwe ontwikkelingen blijkt wel uit de invoering van de Wmo. In een kort tijdsbestek werd de uitvoeringsorganisatie ingericht en werd een Zorgloket in de lucht gebracht. Vooral de overheveling van de hulp bij het huishouden van AWBZ naar gemeenten was een majeure operatie die zonder kleerscheuren is doorlopen. Momenteel heeft de ISDR naast de lokale Zorgloketten inmiddels twee Inlooppunten, waar burgers voor vragen en advies terecht kunnen.

Maar er zijn ook onzekerheden. Gemeentelijke herindelingen vinden voortdurend plaats. Jacobswoude en Alkemade gaan per 2009 samen en Rijnwoude moet uiterlijk 2011 fuseren met Boskoop. Deze

herindelingen kunnen extra werk voor de ISDR betekenen, maar evenzeer uittredende gemeenten.

Continuïteit heeft voortdurend de aandacht van de ISDR.

Een ander risico zit in de Wmo. Bij de invoering hebben gemeenten de uitvoering voor een periode van twee jaar in handen gegeven van de ISDR. Op basis van een evaluatie wordt besloten of de ISDR ook in de toekomst een deel van de Wmo blijft uitvoeren. Indien de gemeenten besluiten tot een andere uitvoering, dan brengt dit evenzeer de continuïteit van de ISDR in gevaar.

De toekomst, 2009 en later

Wij zien een aantal externe ontwikkelingen, die voor de ISDR van belang zijn. Deze ontwikkelingen hebben betrekking op 2009 en later. Deze externe ontwikkelingen onderscheiden we in een drietal thema's. Dit zijn "de klanten", "wetgeving en regels" en "bedrijfsvoering".

Hieronder gaan wij kort en in vogelvlucht in op de te verwachten ontwikkelingen per thema.

De klanten

De ISDR kent diverse soorten klanten. Bijvoorbeeld mensen met een uitkering of een voorziening in het kader van de Wmo. Maar evenzeer zijn werkgevers klant. Zij zorgen immers voor de banen en leerwerkplekken voor mensen met een uitkering. Ook de gemeenten zijn klant van de ISDR.

De afgelopen jaren is de verhouding tussen klanten en leveranciers flink veranderd. De klant is tegenwoordig een veeleisend consument, die snel en adequaat hulp wil. Dit geldt ook binnen overheidsland. Dit betekent dat de dienstverlening vanuit de ISDR moet aansluiten bij de behoeften van de klanten. De toepassing van digitale instrumenten vergroot de snelheid van de dienstverlening. De ISDR moet hierop inspelen door het loket te digitaliseren en de dienstverlening elektronisch aan te bieden. In 2009 kunnen klanten aanvragen via Internet indienen, uiteraard voor zover deze aanvragen zich hiervoor lenen. Ook kunnen klanten via Internet afspraken maken met ISDR-medewerkers. In dit verband blijft vanuit de ISDR-visie maatwerk voor de klant leidend en worden klantcontacten niet alleen digitaal afgehandeld. Persoonlijk contact en afhandeling dichtbij de burger blijven onze speerpunten.

In 2009 zullen de interne werkprocessen en de procedures verder worden aangescherpt. Dit moet resulteren in snellere doorlooptijden en minder bureaucratiesering.

Tegelijkertijd ligt er een opdracht om een meer sociaal gezicht te krijgen. Hiermee bedoelen we dat de ISDR een duidelijk en helder profiel naar de burgers heeft waaruit blijkt waar de ISDR voor staat. De ISDR ontwikkelt zich tot een organisatie die "van-buiten-naar-binnen", dat wil zeggen met de focus op vraaggericht werken, georganiseerd is. Die klaar staat om burgers met problemen terzijde te staan, maar die ook een signalerende functie heeft richting gemeenten. De taakopdracht van de ISDR wordt ingebed in een

lokale c.q. regionale sociale context. Hiervoor wordt meer en meer samenwerking gezocht met partners. Hiermee verbetert de dienstverlening aan de burgers verder.

In 2009 resulteert dit in een uitstekende dienstverlening met in elke kern een loket of een inlooppunt. Dienstverlening dichtbij huis is leidend. Dit betekent ook dat op verzoek huisbezoeken worden gedaan. Uit een onderzoek moet blijken of een “belbus” (met vrijwilligers) de bereikbaarheid van de loketten vergroot.

Als de ISDR via het Zorgloket wordt geconfronteerd met noodsignalen, zoals kindermishandeling, vereenzaming of vervuiling, dan draagt zij verantwoordelijkheid voor deze melding en de afhandeling hiervan. Telkenmale blijkt dat burgers niet snel worden geholpen. Op diverse terreinen is sprake van wachtlijsten. Dit kan leiden tot ongewenste situaties die voorkomen moeten worden. Gemeenten dragen hier een zorgverantwoordelijkheid voor hun burgers.

Mogelijk kan een “zorgmanager” (vergelijkbaar met een klantmanager bij de re-integratie) hier een oplossing voor zijn. Samen met de gemeenten en andere betrokken partners zal de ISDR onderzoeken hoe de hulpverlening beter kan worden vorm gegeven.

De samenwerking met partners moet als resultaat hebben dat er sprake is van een wederzijdse win-win situatie met als uitgangspunt dat de klanten er voordeel uit behalen. Zorgklanten en uitkeringsgerechtigden worden sneller, beter en adequater geholpen en voor gemeenten moet er een efficiencyvoordeel zijn te behalen. Dat moet altijd voorop staan!

Omdat de ISDR zich realiseert dat de wereld om haar heen voortdurend aan verandering onderhevig is, wordt de dienstverlening aan de diverse klantgroepen geflexibiliseerd. Zo wil de ISDR niet alleen maatwerk bieden aan de klant-uitkeringsgerechtigden en klant-werkzoekenden, maar ook aan andere organisaties, zoals de gemeenten. Zo kan de ISDR bijvoorbeeld beleidsondersteuning bieden indien daar behoefte aan bestaat. Ook indien het gaat om incidentele zaken, maar hierbij mogen geen onnodige risico's worden gelopen op het personele vlak. De kennis die de ISDR bezit wordt op die manier met de gemeenten gedeeld. Maar ook de succesvolle re-integratie kan ten dienste worden gesteld van andere gemeenten. Met andere woorden, het moet mogelijk zijn dat een andere gemeenten deeltaken, zoals maatwerk re-integratie, inkopen bij de ISDR. Voorop blijft echter de dienstverlening aan de eigen klanten (aangesloten gemeenten) staan. In 2009 zijn er verschillende kleine sociale activeringsprojecten gestart. Ook zal worden gekeken hoe de vervoersbehoefte vanuit de Wmo, denk aan de Hopper, beter ingevuld kan worden. Inschakeling van vrijwilligers zal hierbij ook worden onderzocht. Een nieuwe aanbesteding voor het (collectieve) vervoer start in 2009.

Overigens willen wij bij de Hopper wel de aantekening maken dat in de klantbeleving de ISDR vaak het verantwoordelijke aanspreekpunt is voor wat betreft het functioneren van de Hopper. Formeel zijn de gemeenten echter verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de Stichting Rijnstreekhopper. De ISDR is

niet vertegenwoordigd bij en in deze stichting. Op verzoek van de gemeenten werken wij graag mee aan een verbetering van de dienstverlening op het gebied van vervoer voor mensen met een beperking.

Samengevat betekent dit voor de klanten dat de ISDR de eerste prioriteit legt bij de dienstverlening. Sneller, beter, vollediger, transparanter zijn kernwoorden, die in 2009 voorop staan.

Wetgeving en regels

Regionaal arbeidsmarktbeleid

Het kabinet heeft bepaald dat de gemeenten vorm moeten geven aan het regionaal arbeidsmarktbeleid. Dit dient voor een deel binnen de keten van werk en inkomen vorm te krijgen. Een belangrijke ontwikkeling hierbij is de fusie tussen UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) en het CWI (Centrum Werk en Inkomen). Samen met de nieuwe organisatie moet een zogeheten Locatie Werk en Inkomen (LWI) worden opgezet. Hiermee moet een integrale dienstverlening op het terrein van werk en inkomen tot stand komen, waarmee mensen nog beter en sneller aan de slag worden geholpen.

Binnen de keten in de Rijnstreek is de ISDR een belangrijke partij om binnen een LWI te participeren. Als model is gekozen voor de bestaande experimenten met een zgn. "Toonkamer". Een verdergaande ontschotting tussen budgetten en organisaties is het uiteindelijke doel met een één-loketbenadering, geïntegreerde dienstverlening en het verkleinen van de keten. De ISDR denkt daarin mee en een dergelijke benadering wordt door de ISDR ondersteund. De eerste stappen in de gewenste richting zijn inmiddels gezet in de vorm van het opzetten van een werkgeverssteunpunt (2008). Maar het is van belang dat de eigen werkwijze qua re-integratie, die geënt is op persoonlijke begeleiding en individueel maatwerk, niet verloren mag gaan.

Het regionale arbeidsmarktbeleid, waarbij sprake is van een afstemming tussen economische zaken, sociale zaken en onderwijs, is een zaak van de gemeenten. De ISDR zal actief bevorderen dat deze afstemming wordt gerealiseerd.

Armoedebeleid en schuldhulpverlening / Integrale uitvoering Wmo

Het kabinet heeft de komende jaren geld vrijgemaakt voor de armoedebestrijding en terugdringing van schulden. De ISDR wil in dat kader een gerichte ondersteuning van het inkomen leveren aan hen die dat nodig hebben. Ook wil de ISDR de weerbaarheid van kwetsbare groepen in de samenleving versterken. Hierbij vindt de ISDR de gezondheid van burgers een belangrijk vertrekpunt. Immers, door een slechte gezondheid kunnen mensen minder goed deelnemen aan de minimaal aanvaardbare levenspatronen. Ook jongeren behoren tot een kwetsbare groep, hoewel deze groep in onze regio een relatief bescheiden omvang heeft. Maar uitval, zowel op school als op werk, dient te worden voorkomen. We hebben het hier dan voornamelijk over jongeren zonder startkwalificatie.

De ISDR zal in 2009 cursussen aanbieden, samen met andere partners, om mensen te leren om goed met hun geld om te gaan. Onderzocht zal worden in hoeverre het onderwijs hierbij betrokken kan worden. Immers, schuldpreventie begint al bij de kinderen want zij worden als eerste verleid om allerlei producten aan te schaffen (denk maar aan mobiele telefoons enz.).

Bij de armoedebestrijding zal de focus sterk op de voorlichting liggen. Zodat burgers weten wat er te koop is aan ondersteunende voorzieningen en zij daar ook gebruik van gaan maken. Het verlagen van drempels om een aanvraag in te dien maakt daar integraal deel van uit. Meer en meer intermediairs, zoals kerken, verenigingen en belangenorganisaties, worden ingezet om bepaalde groepen burgers te bereiken.

Evenzeer moeten de nieuwkomers in ons land actief worden geholpen om hun plaats in onze samenleving te vinden. Dat kan betekenen dat er aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn. Op het terrein van sociale zaken kan hierbij gedacht worden aan een extra taaltraject na het behalen van de inburgeringstoets, eventueel in combinatie met een leerwerkplek. Immers, in de praktijk wordt de taal vaak het beste geleerd. Doen is leren, zou het motto kunnen zijn. Een dergelijk flankerend integratiebeleid is, naast het doorlopen van een inburgeringstraject, dan ook vaak noodzakelijk. De ISDR zal hier vorm aan geven door het inzetten van middelen uit het Werkbudget.

De ISDR wil zich uiteraard inzetten om concrete projecten te starten om de genoemde uitgangspunten vorm te geven. Zij moet dit samen met de gemeenten doen omdat armoedebelief en schuldhulpverlening verder strekken dan de werkgebieden van de ISDR sec. Maar de ISDR beschikt nu al over instrumenten voor een gerichte ondersteuning van het inkomen en doet ook al aan schuldhulpverlening.

Binnen dit kader kunnen WWB en Wmo elkaar ontmoeten in een “maatschappelijk activiteitscentrum”, waar op enkele plaatsen in Nederland wordt geëxperimenteerd. Mensen met een uitkering worden getraind om als vrijwilliger via diverse projecten andere mensen te ondersteunen. Vanuit deze gedachte wordt recht gedaan aan de “civil society”.

De ISDR zal met de gemeenten onderzoeken of het mogelijk is om dergelijke centra op te zetten. Wellicht kan dit in regionaal verband, samen met Alphen aan den Rijn.

Hoogwaardige Handhaving

Hoogwaardige handhaving blijft een speerpunt van de ISDR. Hoogwaardig handhaven combineert preventie en repressie. De klanten moeten goed geïnformeerd worden over wat er van hen verwacht wordt. Ook moet de dienstverlening zo ingericht zijn dat er zo min mogelijk drempels zijn om aan verplichtingen te voldoen. Tegelijkertijd dienen controles op regelovertreding zo gericht mogelijk uitgevoerd te worden, zodat klanten merken dat de pakkans hoog is. Wanneer een regelovertreder wordt ‘gepakt’, moet de sanctie acceptabel en voldoende afschrikwekkend zijn.

Het kabinet heeft extra middelen voor hoogwaardige handhaving uitgetrokken. Het is van belang om de schaarse middelen daar terecht te laten komen waar zij horen.

Daarom moet er bij de start van ieder proces op een goede manier gekeken worden naar de rechtmatigheid. Vaak kunnen dergelijke processen worden geautomatiseerd.

Er dient een goede balans te zijn tussen enerzijds een strenge handhaving en anderzijds een klant- en vraaggerichte benadering.

Bedrijfsvoering

Om de hierboven geschetste ontwikkelingen te realiseren dienen een aantal probleemgebieden in kaart te worden gebracht. Deze gebieden worden hieronder kort in beeld gebracht.

ICT

Wij zien landelijk een trend in het opzetten van Klant Contact Centra. Er komt een landelijk telefoonnummer dat automatisch doorleidt naar de eigen gemeente. Burgers krijgen een “Persoonlijke Internet Pagina”, waarop hun gegevens zijn terug te vinden. Een dergelijke pagina wordt in de toekomst één van de communicatiekanalen tussen burger en overheid.

Enkele dominante ontwikkelingen met ICT-effecten zijn:

- Vraaggericht werken via meerdere parallele dienstverleningskanalen. Denk hierbij aan websites, productencatalogi, kennissystemen, digitale inname van aanvragen, systeem om de voortgang van het werk tijdens de procedure te bewaken en de ontwikkelingen van de cliënten te volgen.
- Horizontale samenwerking met (keten)partners. Mag een ISDR-klant via de productencatalogus een afspraak maken voor een externe indicatie of mag een woningcorporatie rechtstreeks informatie geven over bijstandsvoorzieningen en vervolgens een afspraak voor een huurder bij de ISDR maken
- Verticale samenwerking met (keten)partners. Hierbij moet vooral worden gedacht aan de ontwikkelingen van de gemeentelijke loketten en een logische en adequate koppeling met de ISDR.
- Landelijke professionele ICT-ontwikkelingen. Er is een trend naar steeds meer geïntegreerde toepassingen in het mid-office

Uitgaande van deze ontwikkelingen moet de dienstverlening worden gedigitaliseerd, zodat klanten via Internet aanvragen kunnen indienen. De website moet worden ingericht voor een optimale informatie- en adviesfunctie. Zo kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van geïntegreerde andere websites, waarop klanten op basis van hun eigen informatie kunnen vaststellen of zij recht hebben op een voorziening. Het gebruik van DigiD is hierbij een voorwaarde en zal moeten worden gestimuleerd.

Voorts moet een kennissysteem met een productencatalogus ten dienste staan van zowel de eigen medewerkers als de klanten. Uiteraard dient hier een koppeling met de gemeentelijke omgeving te worden gerealiseerd, zodat het voor de burger niet uitmaakt via welke website de informatie wordt gehaald. Intern zal een CMS (client management system) worden geïmplementeerd. Hiermee wordt de workflow van zowel documenten, brieven, e-mail als van interne stukken goed in beeld gebracht, maar kunnen klanten tevens optimaal worden bediend doordat alle relevante informatie voor de medewerker onmiddellijk beschikbaar is bij contactmomenten.

Samen met de gemeenten moeten deze ontwikkelingen vorm gaan krijgen, waarbij de uitdaging er in ligt om enerzijds de vraaggerichte kant en anderzijds de procesgerichte kant met elkaar in balans te houden.

Personeelsbeleid ISDR

Momenteel heerst er een krapte op de arbeidsmarkt. Dit is een gevolg van de economische conjunctuur enerzijds en de vergrijzing anderzijds. Een in omvang toenemende vergrijzing zorgt voor een verder spanning op de arbeidsmarkt. Dat betekent dat het moeilijk wordt vacatures adequaat op te vullen en om goed personeel bij de ISDR te behouden. Het is dus van belang dat er een goed werknemersklimaat wordt geschapen, waarin medewerkers zich kunnen ontplooien. Uit onderzoeken blijkt dat beloning vaak niet het meest belangrijk is, maar dat het vooral gaat om een prettige werksfeer en ontwikkelmogelijkheden.

Daarnaast is het van belang om in toenemende mate te gaan sturen op competenties van medewerkers. Hiermee kan worden bereikt dat de juiste persoon op de juiste plek zit, hetgeen zich moet vertalen in klanten die het gevoel hebben te worden gehoord en te worden begrepen. Met andere woorden, medewerkers moeten het “van buiten-naar-binnen-gevoel” herkennen en erkennen.

De geschetste ontwikkelingen hebben consequenties voor de competenties van de ISDR medewerkers.

Wij zullen ons HRM beleid hierop gaan afstemmen.

Daarnaast is in 2007 een project “Organisatieontwikkeling” gestart, dat in 2008 is afgerond. De doelstelling van dit project is om de organisatie effectiever en efficiënter te laten werken.

Wat betekent dit allemaal voor de ISDR

De ISDR dient een actieve rol als beleidspartner van de gemeenten te vervullen. Enerzijds als marktverkenner partij, maar ook als een voorbereidende partij voor gemeenten. En heel belangrijk is de signalerende functie omdat de ISDR met de uitvoering in de lokale samenleving geworteld is en daar deel van uitmaakt. Samengevat komt het op de onderstaande beleidsspeerpunten neer:

- Optimalisatie van de dienstverlening, zowel digitaal als fysiek;
- Realisatie van een “maatschappelijk activiteitscentrum” met (keten)partners;
- Meer samenwerking met (keten)partners binnen een regionale sociale context;
- Onderzoek, samen met de gemeenten, naar nut en noodzaak van de invoering van de zorgmanager voor het ketenbeheer.

Snelle conclusies Werk:

Vrijwilligerswerk

- Alleen maar als er geen betaalde arbeid is
- Eventueel met een vrijwilligersvergoeding
- Er mogen kosten gemaakt worden voor begeleiding

Arbeidsmarktbeleid

- Vooral regionaal door gemeenten laten uitvoeren
- Niet door de ISDR

Re-integratie

- Zoveel mogelijk mensen aan het werk, iedereen moet meedoen
- Speerpunt van aandacht
- Per gemeente verschillende inzet van budgetten

Scholing

- Voor scholing meer gelden beschikbaar stellen, in samenwerking met werkgevers

Snelle conclusies Inkomen:

Armoedebeleid

- Intensivering armoedebeleid
- Onderzoek verrichten naar omvang echte armoede

Schuldhelpverlening

- Preventieve cursussen hoe om te gaan met geld

Werk

- Veel aandacht voor werk om armoede te voorkomen

Vrijwilligerswerk

- Meer investeren in sociale activering, structuur via vrijwilligerswerk

Snelle conclusies Zorg:

Loket

- Aandacht voor bereikbaarheid
- Laagdrempelige loketten in kernen, indien nodig aan huis
- Persoonlijke aandacht en maatwerk

Vervoer

- Hopper moet verbeterd worden, eventueel met vrijwilligers
- Onderzoeken of lokale Belbus met vrijwilligers mogelijk is
- Betere aansluiting op openbaar vervoer

Procedures

- Vereenvoudiging procedures

Cliëntondersteuning

- Aandacht voor brede cliëntondersteuning
- Gebruik van MEE en raadslieden

Inkomen notities geel

| Armoedebeleid | Schuldhelpverlening | Werk | Vrijwilligerswerk |
|--|--|--|--|
| Armoedebeleid hoort bij gemeente, incl. gemeentelijke subsidiebeleid | Effectieve aandacht voor schuldhelpverlening | Mensen structuur geven door werk aan te bieden | Mensen structuur bieden door vrijwilligerswerk aan te bieden |
| Armoedebeleid intensiveren voor groep die er recht op heeft. Onderzoeken en investeren "niemand aan de kant" | Probeer mensen die op het minimum leven te begeleiden hoe hun geld te besteden. Kost wat maar er komt ook veel voor terug. | Leer de waarde van geld door het verdienen | Stimuleren van maatschappelijk activiteitencentrum |
| Zeer actief armoedebeleid (noemden we vroeger minimabeleid) met actieve benadering | Cliënten helpen met schuldhelpverlening | Maatschappelijk rendement uitkeringsgerechtigden (werkervaring opdoen) | Betalen en opleiden vrijwilligers |
| Zoveel mogelijk mensen in beeld krijgen die voor bijzondere bijstand in aanmerking komen, maar niet tegen elke prijs | | Inkomensondersteuning voor gehandicapten | Waar mogelijk vrijwilligerswerk doen |
| Voorzichtig met uitbreiding armoedebeleid i.v.m. armoedeval | | Zoveel mogelijk werken | Sociale activering vrijwilligerswerk voor hen die geen betaald werk kunnen verrichten, accepteren dat deze groep bestaat, maar hierin wel investeren |
| Geld uittrekken om onzichtbare armoede inzichtelijk te maken (overheid en gemeenten) | | Inkomsten herintreders gedeeltelijk in mindering brengen op uitkering | |
| Aandacht/speerpunt voor stille armoede | | | |
| Mensen mee laten doen door toepasbaar minimabeleid | | | |
| Bij echte armoede ondersteuning bieden, criteria zijn belangrijk | | | |
| Collectief aanbieden van verzekeringen | | | |
| Toeslagen om niet in isolement te komen (kabel / krant / telefoon / sport) | | | |
| Kwijtschelding gemeentelijke belastingen via opgave naar gemeente via belastingdienst | | | |

Werk notities geel

| Vrijwilligerswerk | Arbeidsmarktbeleid | Re-integratie | Scholing |
|---|---|---|--|
| Moeten vrijwilligers ook als ze opgeleid worden niet een vorm van beloning als stimulans hebben om ze te laten werken. Zo kun je ook armoede bestrijden | R3 gemeenten + Alphen, niet ISDR | Mogelijkheid scheppen om als gemeente meer of minder te investeren in activering (=begeleiding naar werk) | Accent op scholing leggen bij werkzoekenden met als beloning een werkgarantie via de werkgeversorganisaties |
| Toeleiden naar vrijwilligerswerk beperken tot informatie en evt. vraag en aanbod bij elkaar brengen | Afstemmen vraag en aanbod op arbeidsmarkt is hoofdzaak | Re-integratie als speerpunt, actieve arbeidsbemiddeling | Stimuleren, opleiden, scholen |
| Indien geen werkaanbod voor 50+, langdurig ziek dan evt. inzetten voor vrijwilligerswerk, onder strikte begeleiding | Samen met CWI investeren in regionaal arbeidsmarktbeleid | Re-integratie belangrijk, werkgevers en werknemers moeten elkaar kunnen vinden, met ondersteuning | Zijn werkgevers bereid om opleidingstrajecten te verzorgen voor intreders op de arbeidsmarkt d.m.v. een bepaalde subsidie? Is hier geld voor vrijgemaakt of moeten gemeenten meer bijdragen? |
| Werkzoekenden desnoods als vrijwilliger aan werk helpen | Goed economisch beleid van gemeente | Jongeren stimuleren | |
| Melkertbanen terug | Breder verband in regionale aanpak | Zoveel mogelijk betaalde arbeid | |
| Als mensen om welke reden dan ook niet kunnen werken dan proberen in te zetten voor vrijwilligerswerk, mag - in verhouding - wat kosten | Doorgeleiding (ruimte maken voor instromers, dus doorstroming van mensen met ervaring) | Werkgevers financieel compenseren voor activiteiten gericht op herintreders e.d. | |
| Begrip voor vrijwilligers en mantelzorg in relatie tot zoveel mogelijk betaalde arbeid | Participatie door gemeente in regionale arbeidsmarkt en participatie ISDR binnen deelgebied Werk en Inkomen | Zoveel mogelijk mensen aan het werk | |
| | Bedrijventerreinen goed benutten | Prikkels | |
| | Goed benutten van de arbeidsmarkt | Iedereen actief | |
| | | Zoveel mogelijk mensen aan het werk | |

Zorg notities geel

| Loket | Vervoer | Procedures | Cliëntondersteuning |
|--|--|---|--|
| Eén adres voor al uw zorgen | Meer ruimte voor begeleiders bij vervoer | Vereenvoudigen zorgaanvraag procedures | Goede cliëntondersteuning is belangrijk met goede voorzieningen |
| Bereikbaarheid lokale loketten | Verbeteren van Hopper en Belbus met aansluitingen op NS stations (Connexxion) | Meer uniform beleid (bv. woningaanpassingen) | Cliënten helpen bij het maken van keuzes |
| Inlooploketten | Functioneren Hopper verbeteren met optimale aansluiting op openbaar vervoer | Vereenvoudiging producten | Onafhankelijke brede informatievoorziening |
| Zorgloket aan huis | Openbaar vervoer door vrijwilligers | Vereenvoudiging processen / procedures (indicatiestelling) | Inschakeling van MEE of raadslieden bij ingewikkelde zorgvragen |
| Gemeenteloket | Goede aansluiting vervoerssystemen | | Vrijwilligerswerk verder ontwikkelen met aandacht voor mantelzorg |
| Internet loket | Vervoersvoorzieningen handhaven | | Cliëntondersteuning mag wat kosten, is niet te doen door vrijwilligers |
| Wmo ambassadeurs | Hopper vs. vrijwilligers stuit waarschijnlijk op problemen | | |
| Loket in kernen belangrijk, met hulp van vrijwilligers | Stel gemeentebus beschikbaar | | |
| Geen nadruk op digitalisering, maatwerk is belangrijk | Hopper in stand houden, desnoods met vrijwilligers en bijdrage gemeenten | Hergebruik | Klussendienst |
| Laagdrempelig frontoffice, desnoods bij cliënten thuis | Buurtbussen in Ter Aar en Alkemade, bemenst door vrijwilligers, werken goed | Hergebruik structureren van de hulpmiddelen c.q. aanpassingen | Klussendienst organiseren |
| Drempels wegwerken | Hopper evt. door vrijwilligers, kijk naar Ter Aar (buurtbus rijdt al ruim 10 jaar met vrijwilligers) | Hergebruik van de voorzieningen | |
| Laagdrempelige loketten, indien nodig aan huis | Naast medische indicering ook indiceren voor sociaal gebruik | | |
| Persoonlijk en op maat | Vervoer is een doel op zich om vereenzaming tegen te gaan | | |
| Zorgloket verder ontwikkelen, mogelijk integraal met woningcorporaties | Investeren in vervoer, eventueel met vrijwilligers | | |