



datum 13 oktober 2015
uw brief/kenmerk
registratienummer 15.20443
behandeld door Rianne Steenbrink
betreft informeren en adviseren in het sociaal domein
bijlage(n) toekomstscenario

Beste meneer/mevrouw,

Via deze brief willen wij u graag informeren over het plan van de gemeente Nieuwkoop om informatie en advies in het sociaal domein anders te organiseren. Graag bieden wij u de gelegenheid om vooraf op dit plan te reageren. Ook willen wij begin volgend jaar graag het plan samen met u verder uitwerken.

Op 23 juni 2015 heeft het college met raadsleden, Stichting Welzijn Nieuwkoop (SWN) en leden van vrijwilligersorganisaties gesproken over de toekomst van informatie, advies en cliëntondersteuning in het sociaal domein. Aanleiding was de rapportage 'informeren en adviseren in het sociaal domein'. waarin de huidige informatie- en adviesfunctie geëvalueerd werd. Rode draden uit de discussie waren:

- Het gebruik van de Servicepluspunten en welzijnsbezoeken blijft achter bij de doelstellingen die enkele jaren geleden zijn geformuleerd.
- Per 2015 is er veel veranderd rond zorg en welzijn. De taken van de gemeente zijn uitgebreid. De overzichtelijkheid en vindbaarheid van informatie over verschillende voorzieningen wordt steeds belangrijker.
- Er zijn een groot aantal verschillende organisaties in de gemeente die een rol hebben in het sociaal domein. Dit zijn zowel professionele als vrijwilligersorganisaties.
- Vrijwilligers die een netwerk hebben in hun kern, weten veel over wat er speelt en zijn laagdrempelig benaderbaar voor inwoners.
- Vrijwilligers hebben een professional nodig die ze kunnen raadplegen in lastige situaties, die complexe zaken kan overnemen en zorgt voor scholing van vrijwilligers.
- Er moeten kortere lijnen en meer contacten zijn tussen vrijwilligers en professionals die een rol hebben in het informeren en adviseren van inwoners.
- Het moet eigenlijk niet uitmaken waar een inwoner binnen komt met een vraag, als hij/zij maar op de juiste manier doorgeleid wordt naar het antwoord.
- Competenties van een cliëntondersteuner zijn belangrijker dan specialistische kennis, die kennis kun je altijd ergens vandaan halen als je een goed netwerk hebt.

De wettelijke publicaties vindt u in het Elektronisch gemeenteblad. Abonneer u via www.nieuwkoop.nl
Gemeente Nieuwkoop

Bezoekadres:

Klant Contact Centrum, Teylersplein 1
2441 LE Nieuwveen

Postadres:

Postbus 1
2460 AA Ter Aar

Telefoon: 14 0172

Fax: 0172 574 802

info@nieuwkoop.nl

www.nieuwkoop.nl

Volg de gemeente op twitter: <https://twitter.com/gemnieuwoop>

Uit de rapportage 'informer en adviseren in het sociaal domein', komt naar voren dat het overgrote deel van de inwoners van Nieuwkoop op het moment dat zij een vraag hebben, voldoende de juiste weg weet te vinden. Via de reguliere informatiekanalen van gemeente, aanbieders en belangenorganisaties, soms met hulp uit hun sociale netwerk. Er is een kleine groep kwetsbare inwoners, waarin oudere ouderen, laaggeletterden en allochtonen oververtegenwoordigd zijn, waarvoor de drempel naar informatie en advies hoger is. Bijvoorbeeld omdat zij een grote afstand tot instanties ervaren, niet digitaal vaardig zijn, geen of een klein sociaal netwerk hebben, of de neiging hebben om zorg te mijden.

De gemeente wil daarom inzetten op (door)ontwikkeling van een structuur rondom informatie en advies in persoonlijk contact, als aanvulling op de digitale, papieren en telefonische informatiekanalen, waarmee deze kwetsbare groep wordt bereikt. Hierbij wil de gemeente aansluiting zoeken bij organisaties die al (deels) zicht hebben op deze doelgroep, zoals ook uw organisatie.

De gemeente heeft hiervoor een toekomstscenario voor ogen en zou de mogelijkheden van dit scenario graag samen met uw organisatie en andere organisaties verder uitwerken. De eerste stap: het beleggen van opdracht van de cliëntadviseur bij de gemeente, deels als opvolger van de ouderenadviseur, willen wij al per 1 januari 2016 laten ingaan.

Daarom zijn wij benieuwd naar uw mening over dit toekomstscenario in de bijlage bij deze brief. Als u uw reactie instuurt voor 12 november, kunnen wij uw reactie meesturen met ons voorstel aan de gemeenteraad.

U kunt uw reactie sturen via e-mail naar info@nieuwkoop.nl t.a.v. Rianne Steenbrink. Of per post naar:

Gemeente Nieuwkoop
t.a.v. Rianne Steenbrink
Antwoordnummer 31004
2460 VB TER AAR
(geen postzegel nodig)

Het voorstel wordt op 26 november (meningvormende raad) en 10 december (besluitvormende raad) besproken in de gemeenteraad.

Na de gemeenteraad ontvangt u van ons een uitnodiging voor een bijeenkomst om samen verder te praten over de invulling van het toekomstscenario over informatie en advies in het sociaal domein. Wij hopen u op deze bijeenkomst te mogen ontmoeten.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Nieuwkoop,

drs. Elske Hörchner
teamleider Sociaal Domein