

raadsbesluit

onderwerp Rekenkamerrapport Quicksan Afdoeningstermijnen

Besluit

Het college te verzoeken om:

1. De voorlichting aan het publiek over de mogelijkheden van de Wet dwangsom te verbeteren. Dat kan door in de ontvangstbevestiging een tekst op te nemen en/of een publicatie te plaatsen op de gemeentelijke website.
2. Nadere (prestatie)afspraken te maken over het tijdig nemen van besluiten met instanties waaraan de uitvoering van taken, zoals sociale zaken, is uitbesteed.
3. Het tijdig nemen van besluiten op bezwaarschriften verder te verbeteren.
4. Aan de medewerkers voorlichting te geven hoe passend gebruik is te maken van de mogelijkheden van opschorting, uitstel of verlenging van de afdoeningstermijn en hoe daarover op een goede wijze te communiceren met de betreffende inwoner.
5. In de bestuursrapportages aan de gemeenteraad, als onderdeel van de reguliere planning & controlcyclus, informatie op te nemen over de bereikte afdoeningstermijnen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van 28 februari 2013, nummer (griffie)

E.R. van Holthe,
griffier

F. Buijserd
voorzitter