

## raadsvoorstel

portefeuillehouder F. Buijserd  
opgesteld door Hans Slooijer (Rekenkamerdirecteur)  
Registratienummer  
collegebesluit n.v.t.  
vergaderdatum raad 14 februari 2013 MR en 28 februari 2013 BR  
jaar/nummer (niet invullen, dit vult de griffie in)

onderwerp Rekenkamerrapport Quicksan Afdoeningstermijnen

De Rekenkamer beveelt de gemeenteraad aan om het college het volgende te verzoeken:

1. De voorlichting aan het publiek over de mogelijkheden van de Wet dwangsom te verbeteren. Dat kan door in de ontvangstbevestiging een tekst op te nemen en/of een publicatie te plaatsen op de gemeentelijke website.
2. Nadere (prestatie)afspraken te maken over het tijdig nemen van besluiten met instanties waaraan de uitvoering van taken, zoals sociale zaken, is uitbesteed.
3. Het tijdig nemen van besluiten op bezwaarschriften verder te verbeteren.
4. Aan de medewerkers voorlichting te geven hoe passend gebruik is te maken van de mogelijkheden van opschorting, uitstel of verlenging van de afdoeningstermijn en hoe daarover op een goede wijze te communiceren met de betreffende inwoner.
5. In de bestuursrapportages aan de gemeenteraad, als onderdeel van de reguliere planning & controlcyclus, informatie op te nemen over de bereikte afdoeningstermijnen.

drs. J. Slooijer  
directeur Rekenkamer Nieuwkoop

### **Aanleiding voor de Quickscan Afdoeningstermijnen**

Met de invoering van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen (Wet dwangsom) op 1 oktober 2009, is het mogelijk dat de gemeente een dwangsom verbeurt als op een aanvraag niet tijdig is beslist. Ook kan de burger direct in beroep gaan zonder eerst bezwaar te maken tegen het uitblijven van de beslissing.

Achtergrond van de wet is dat in de praktijk bleek dat burgers soms lang op een besluit van de overheid moeten wachten. De wet geeft de burger de mogelijkheid in dat geval actie te ondernemen.

Uit een landelijk onderzoek naar de effecten van de wet onder alle gemeenten komt naar voren dat vanwege zowel juridische als organisatorische knelpunten de termijnen niet in alle gevallen worden gehaald.

### **Doel van het onderzoek**

Met de Quickscan Afdoeningstermijnen ontstaat inzicht in welke mate de gemeente beslissingen neemt binnen de geldende termijnen. Dit beeld wordt afgezet tegen landelijke cijfers. Zowel juridische als organisatorische knelpunten worden geïnventariseerd.

### **Vraagstelling**

De volgende vragen zijn bij het onderzoek leidend:

- In welke mate neemt de gemeente beslissingen binnen de gestelde termijnen?
- In hoeveel gevallen is de gemeente in gebreke gesteld en hoe vaak is een dwangsom uitbetaald en tot welk bedrag?
- Welke maatregelen heeft de gemeente genomen om binnen de gestelde termijn te (blijven) beslissen?

### **Bevindingenrapportage**

#### *Beslissen binnen de termijnen*

De gemeente beslist in de meeste gevallen binnen de gestelde termijnen en scoort daarmee beter dan het landelijke beeld.

- Poststukken worden in 2012 voor 83 – 92% binnen 6 weken afgehandeld
- APV-beschikkingen en welzijns subsidies worden in 2011 voor 96% - 99% binnen de termijn vastgesteld.
- Bezwaarschriften worden in 2011 voor 77% binnen de termijn afgehandeld (dit was in 2010 nog 58%)
- WOB-verzoeken worden meestal tijdig afgehandeld.

#### *Ingebrekestelling*

In 2010 heeft 1x een ingebrekestelling plaatsgevonden en 1x is een dwangsom uitbetaald. In 2011 was er geen enkele ingebrekestelling.

#### *Welke maatregelen*

De gemeente heeft maatregelen genomen om tijdig te beslissen zoals kwaliteitshandvest, registratie, monitoren, procesbeschrijvingen, gebruik delegatie en mandaat, enz. Met externe adviseurs zijn afspraken gemaakt. Op enkele onderdelen zijn nog verbeteringen mogelijk. Dat geldt ook voor het maken van afspraken als taken zijn uitbesteed.

#### **Argumenten**

##### *Rekenkamer is verbeterkamer*

De focus van het onderzoek ligt in het verlengde van de taak en functie van de Rekenkamer, zoals dat tijdens een bijeenkomst in april 2010 met de nieuwe gemeenteraad is afgesproken: De Rekenkamer is een verbeterkamer en adviseert en ondersteunt de raad. Het doel is te verbeteren, het vergroten van het lerend vermogen van de gemeente als geheel.

##### *Bezwaarschriften hebben aandacht nodig*

De afhandeling van bezwaarschriften kan verbeterd worden. Alhoewel dit nog steeds een betere score is dan het landelijk gemiddelde. Er zijn inmiddels maatregelen genomen om de tijdige afdoening te bewaken.

#### **Kanttekeningen**

##### *Gegevens 2010 en 2011 ISDR onbekend (pagina 14)*

Er zijn geen gegevens van de ISDR bekend zijn over de afhandeling van aanvragen sociale zaken en Wmo.

#### **Advies meningsvormende raad**

(griffie)