



- Cliëntenraad WWB Alphen a/d Rijn
- WSW-clientsraad Alphen a/d Rijn
- Wmo-adviesraden Alphen a/d Rijn, Boskoop, Nieuwkoop, Kaag en Braassem en Rijnwoude
- Cliëntenpanel WWB/WSW Boskoop
- Wmo-adviesraad Kaag en Braassem (extra antwoord op ongevraagd advies)

Stadhuisplein 1  
Postbus 13  
2400 AA Alphen aan den Rijn  
Telefoon: 14 0172  
Fax: (0172) 465 564  
E-mail: [gemeente@alphenaanrijn.nl](mailto:gemeente@alphenaanrijn.nl)  
Website: [www.alphenaanrijn.nl](http://www.alphenaanrijn.nl)

Uw kenmerk	Uw brief van	Ons kenmerk	Datum
--	6 december 2012	2012/63227	15 januari 2013

Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Afdeling
Mevrouw I. van der Heiden	Tel: (0172) 465379	Maatschappelijke ontwikkeling
	Fax: (0172) 465777	

Onderwerp  
Reactie op advies  
(zaaknummer: 2012/60799)

Geachte raadsleden,

Op verzoek van de Stuurgroep Werk en Inkomen Rijnstreek, bestaande uit de wethouders werk en inkomen van de vijf Rijnstreekgemeenten, heeft u advies uitgebracht over het concept beleidskader 'Rijnstreek *werkt*' van de vijf Rijnstreekgemeenten. Uit uw adviezen blijkt dat u de stukken goed bestudeerd hebt en dat u werk heeft gemaakt van een grondig advies. Wij danken u voor deze inzet.

Met deze brief reageren wij –de vijf colleges van de Rijnstreekgemeenten– in één keer op alle uitgebrachte adviezen. De stuurgroep Werk en Inkomen heeft aangegeven welke adviezen zij wil overnemen en welke niet en met welke reden. De reactie van de Stuurgroep hebben wij overgenomen en bekrachtigen wij met deze brief.

In uw reacties stelt u soms ook vragen om verduidelijking. Waar dit zinvol en mogelijk is zullen wij deze tevens in deze brief beantwoorden. Met name de Wsw-clientsraad heeft een aantal vragen gesteld. Voor zover deze niet in deze brief beantwoord worden, zullen deze mondeling aan de orde komen in de reguliere vergadering van de Wsw-clientsraad.

Uit uw brieven blijkt tevens dat het voor u niet altijd duidelijk is hoe het concept beleidskader tot stand is gekomen en op elke momenten u in het voortraject betrokken bent geweest. Hieronder zullen we dit als eerste verduidelijken.

### **Totstandkoming concept beleidskader 'Rijnstreek werkt'**

De totstandkoming van het beleidskader kent een dynamische voorgeschiedenis. We geven hieronder de hoofdpunten aan.

1. Na het opgaan van het Rijnstreekberaad in Holland Rijnland in 2010 werd op ambtelijk en bestuurlijk niveau geconstateerd dat er behoefte bleef aan overleg op het beleidsterrein Werk en Inkomen op het niveau van de Rijnstreek. Tijdens een miniconferentie met alle bestuurders Werk en Inkomen en de ambtelijke leiding in juni 2010 werd besloten tot een regionaal programma 'Rijnstreek werkt' met als doel: *'een effectieve en efficiënte uitvoering met excellente dienstverlening aan de klanten (inwoners en werkgevers) van de WI, de WIJ en de WWB binnen één samenwerkingsvorm in de Rijnstreek.'* Er werd een stuurgroep Werk en Inkomen Rijnstreek gevormd, bestaande uit de wethouders met een adviesrol voor de districtsbestuurder van het UWV Werkbedrijf en de directeur van SWA.
2. Het bestuur van de ISDR en de deelnemende gemeenten besloten de ISD op te heffen en de taken op het gebied van Werk en Inkomen via een Dienstverleningsovereenkomst onder te brengen bij de gemeente Alphen aan den Rijn. Streven was 1 januari 2012, realisatie was per 1 april 2012.
3. In september 2010 verscheen landelijk het Regeer- en gedoogakkoord VVD, CDA en PVV waarin de Wet werken naar vermogen werd aangekondigd. Dit was de directe aanleiding om een regionale businesscase voor de toekomst van SWA op te zetten en ook de uitvoering van de WSW op te nemen in het programma. Voor de kosten van de herstructurering kon een beroep gedaan worden op een herstructureringsfaciliteit.
4. In maart 2011 wordt een regionale gemeentelijke raads werkgroep re-integratie ingesteld om de colleges te adviseren met betrekking tot de toekomst van de SWA. In november 2011 bracht de werkgroep het eindrapport uit.
5. In 2011 besloten de gemeenten Alphen aan den Rijn, Boskoop en Rijnwoude per 2014 te gaan fuseren. Vanaf dat moment dient beleid en uitvoering met betrekking tot werk en inkomen geharmoniseerd te zijn.
6. In het najaar van 2011 stelt de Stuurgroep Werk en Inkomen en de gemeenteraad van Alphen aan den Rijn de bestuursopdracht programma Werk vast.
7. Met de val van Rutte I in april 2012 werd het wetsvoorstel Werken naar vermogen controversieel verklaard. De geplande bezuinigingen vervielen evenals de herstructureringsfaciliteit. De stuurgroep Werk en Inkomen besloot evengoed de ingeslagen weg vast te houden en verder te werken aan een nieuw gezamenlijk meerjarenbeleidsplan Werk en Inkomen voor de vijf gemeenten.
8. In oktober 2012 stelt de stuurgroep Werk en Inkomen het concept beleidskader vast met als bijlage de businesscase voor de sociale werkvoorziening en werkbegeleiding, en legt dit voor advies voor aan de betrokken advies- en cliëntenraden.

### **Communicatie en -participatie**

Er is op verschillende manieren informatie verstrekt over het proces om tot een beleidskader te komen. In nagenoeg alle vergaderingen van de cliëntenraad WWB Alphen aan den Rijn, het Cliëntenplatform ISDR (tot april 2012) en het Cliëntenpanel WWB/WSW Boskoop, de Wmo-adviesraad Kaag en Braassem en de WSW-clientsraad Alphen aan den Rijn stonden thema's uit het beleidskader op de agenda, zijn presentaties gehouden en was de mogelijkheid om in

debat te gaan. Bij de andere Wmo-raden waren deze onderwerpen ook maar minder aan de orde.

Het afgelopen jaar is daarnaast op verschillende momenten expliciet gevraagd om te participeren in de voorbereiding van de diverse onderdelen van het beleidsplan.

- April 2011: workshop re-integratie met Cliëntenraad WWB en Cliëntenplatform ISDR
- Oktober 2011: conferentie Wet Werken naar vermogen en SWA ('s-Molenaarsbrug)
- December 2011: toekomstconferentie naar een nieuwe uitvoeringsorganisatie werken naar vermogen (SWA)
- April 2012: uitnodiging tot informeel advies aan Alphense adviesraden over de brief aan raad met betrekking tot kaderstelling programma Werk.

De geplande regionale werkconferentie in mei 2012 hebben we vanwege de onduidelijkheid na de val van het kabinet Rutte I moeten schrappen.

### **Ontvangen adviezen**

Alle aangeschreven advies- en cliëntenraden hebben gebruik gemaakt van hun adviesrecht. De Wmo-adviesraden en seniorenadviesraad hebben gezamenlijk advies uitgebracht. Het Cliëntenpanel WWB/WSW Boskoop heeft in algemene zin geadviseerd, dit advies is opgenomen in een brief die meerdere onderwerpen betreft.

De volgende adviezen zijn geregistreerd:

- A. Advies beleidskader Rijnstreek Werkt van de Cliëntenraad WWB Alphen aan den Rijn, gedateerd 4 december 2012;
- B. Ongevraagd advies businesscase voor de sociale werkvoorziening en werkbegeleiding, van de Cliëntenraad WWB Alphen aan den Rijn, gedateerd 6 december 2012;
- C. Gezamenlijk advies Wmo-adviesraden, gedateerd 6 december 2012. Betreft advies van Wmo-adviesraad Alphen aan den Rijn, Wmo-raad Boskoop, Wmo-raad Nieuwkoop, Wmo-adviesraad Kaag en Braassem, SeniorenAdviesraad Rijnwoude;
- D. Aanvullend advies Wmo-adviesraad Kaag en Braassem, ontvangen 2 december 2012
- E. Advies WSW-cliëntenraad, gedateerd 3 december 2012;
- F. Advies Cliëntenpanel WWB/WSW Boskoop, gedateerd 15 november 2012.

### **Inhoudelijke reactie op adviezen**

Hieronder gaan we in op alle ontvangen adviezen. We doen dit in een gebundelde vorm. Elk afzonderlijk advies wordt kort samengevat en vervolgens volgt de reactie van de Stuurgroep Werk en Inkomen. Met het vaststellen van het concept beleidskader in de colleges is de reactie van de stuurgroep door de colleges bekrachtigd.

We volgen de opbouw van het beleidskader voor de reactie op de adviezen. Tussen haakjes staat de verwijzing naar het advies opgenomen met een letter die correspondeert met bovengenoemde adviezen. (E) is dus het advies van de WSW-cliëntenraad. Op vergelijkbare adviezen volgt één reactie.

Een aantal adviezen geeft aan dat het beleidskader zich niet beperkt tot het WAT maar op onderdelen al vrij ver ingaat op het HOE. Dit klopt en past feitelijk niet in een beleidskader. Om het onderscheid tussen beleidskader en beleidsplan te behouden hebben we uitwerkingen die nu nog niet relevant zijn en/of veel vragen oproepen geschrapt. Het karakter van het

beleidskader komt hiermee beter tot zijn recht. Dit geldt met name voor delen van de hoofdstukken re-integratie (3) en werkgeversdienstverlening (4).

## Algemeen

1. Advies/vraag:

1. Op welke wijze wordt in de toekomst de participatiewet in het geheel opgenomen? (E)
2. Vraag bij wezenlijke wijzigingen op basis van de Participatiewet of anderszins opnieuw advies. (C)

Reactie:

Het beleidskader 'Rijnstreek *werkt*' geeft het beleid op hoofdlijnen weer voor de komende jaren. De ambitie van de Rijnstreekgemeenten is hierbij het uitgangspunt, rekening houdend met de huidige wettelijke kaders en de plannen van het kabinet zoals vastgelegd in het Regeerakkoord Rutte II. In het meerjarenbeleidsplan wordt het kader verder uitgewerkt. Mocht de participatiewet tot een bijstelling van het beleidskader moeten leiden, dan zal dit vanzelfsprekend gebeuren en opnieuw voor advies worden voorgelegd. Vooralsnog gaan we er van uit dat de participatiewet vooral bepalend zal zijn voor de verdere uitwerking in het beleidsplan 2013–2016. Indien nodig en zinvol zal het meerjarenbeleidsplan uitgewerkt worden in jaarplannen. Daarmee kan ook ingespeeld worden op actuele ontwikkelingen.

2. Advies:

Uitvoering van dit ambitieuze plan vraagt veel van de organisatie. Heb aandacht voor selectie, scholing en opleiding van geschikte medewerkers. (C)

Reactie:

Uitvoering van het beleidsplan vraagt inderdaad veel van de medewerkers. Met de inzet van loopbaan ontwikkelscans worden de kwaliteiten van de gemeentelijke medewerkers in beeld gebracht zodat zij op de beste wijze ingezet kunnen worden. Daarnaast zijn al diverse opleidingen en trainingen gevolgd. Ook in 2013 wordt volop geïnvesteerd in opleiding en training, zowel op inhoud als op cultuur.

3. Advies:

Richt in aansluiting op de integrale aanpak een integrale klachtenprocedure in. (C)

Reactie:

Elke gemeente beschikt over een klachtenprocedure voor het indienen van een klacht over houding of gedrag van medewerkers. Voor besluiten staat de weg van bezwaar en beroep open.

4. Advies:

Overweeg spreekuren op locatie. (C)

Reactie:

Van mensen die een beroep doen op een uitkering mag gevraagd worden dat zij kunnen reizen. Immers, ook voor werk is reizen noodzakelijk. Niettemin leveren de gemeenten maatwerk waar dit nodig is. Voor de fusiegemeente ABR is de dienstverlening vastgelegd in het dienstverleningsconcept 'Dichtbij'. Het motto daarin is centraal en maatwerk.

5. Advies:

Wees duidelijk in hoeverre voorgestelde maatregelen al in werking gaan treden en advies nog wel zinvol is en serieus genomen wordt. (C)

Reactie:

Er is sprake van een ontwikkeltraject waarin we de integrale dienstverlening geleidelijk gaan vormgeven: van de integrale intake die een inwoner op het Serviceplein krijgt tot aan het hele scala van re-integratie naar (betaald) werk of toeleiding naar andere participatievormen, en maatschappelijke ondersteuning zoals schuldhelpverlening. Het maakt deel uit van de implementatie van de sociale agenda (drie decentralisaties), waarin de nadruk komt te liggen op de eigen kracht van de inwoners en waarin we als gemeente faciliteren en ondersteunen op een integrale manier. Dit vergt niet alleen wijzigingen in de (organisatie-)structuur maar is ook een cultuuromslag bij medewerkers van de gemeente, maatschappelijke partners en inwoners. Kortom, een traject dat niet van de ene op de andere dag is gerealiseerd maar dat zal moeten groeien. Er is ruimte nodig om (door pilots) toe te kunnen werken/groeien naar deze nieuwe vorm van integrale dienstverlening, die langzamerhand steeds verder wordt uitgebreid. Onomkeerbare besluiten of stappen worden nu niet gezet, wel gaan we in gezamenlijkheid voortvarend aan de slag.

De inrichting van het Werkgeversservicepunt is feitelijk geen nieuwe maatregel maar een vervolg op de aanpak van het Werkhart in het Werkplein Rijnstreek. Met het opheffen van het Werkplein Rijnstreek is het werkhart ook verdwenen. Zie ook reactie vraag 27.

6. Advies:

Reserveer ook voor het beleidsplan voldoende adviestijd. (C)

Reactie:

Evenals bij het beleidskader worden de normale adviestermijnen in acht genomen.

7. Advies:

Hanteer de WWB in 2013 als het sturende kader voor regelgeving en uitvoering. Het kan niet zo zijn dat er veranderingen worden doorgevoerd op basis van de ingetrokken Wet Werken naar Vermogen of in de geest van elementen uit het regeerakkoord. (A)

Reactie:

Het beleidskader 'Rijnstreek werkt' past binnen de WWB. Tevens wordt geanticipeerd op de participatiewet zoals beschreven in het Regeerakkoord Rutte II. Zie ook reactie vraag 1.

## **Hoofdstuk 1 – Inleiding en context**

8. Advies:

"Iedereen werkt naar vermogen bij een reguliere werkgever". Dit kan op diverse wijzen zoals: een regulier contract, op detachingsbasis of op andere wijze. (E)

Reactie:

Ja.

9. Advies:

Onderzoek de sterke kanten van de beide organisaties alvorens een nieuwe uitvoeringsorganisatie in te richten. (A)

**Reactie:**

De nieuwe uitvoeringsorganisatie wordt gebouwd op de fundamenten van de bestaande organisaties, SWA en de gemeentelijke afdelingen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de sterke kanten van de organisaties. Door verschillende onderdelen samen te voegen worden gebruikelijke werkwijze opnieuw ter discussie gesteld. We zijn er van overtuigd dat de uitvoeringsorganisatie die zo ontstaat de pluspunten van de diverse onderdelen in zich draagt.

**10. Advies:**

Omschrijf duidelijk welk soort werk onder welke voorwaarden door cliënten moet worden aanvaard om financieel zelfredzaam te worden. (A)

**Reactie:**

De WWB artikel 6 lid 1b schrijft over 'algemeen geaccepteerde arbeid'. Hiermee wordt werk bedoeld dat algemeen maatschappelijk aanvaard is. Opleiding en ervaring zijn hierbij niet relevant.

## **Hoofdstuk 2 – Rijnstreek *werkt* – beleidskader**

**11. Advies:**

Voeg de volgende randvoorwaarde toe: het formeren van een uitzendcentrale voor mensen, die moeilijk aan een baan kunnen komen om werkervaring op te doen en een CV op te bouwen. (E)

**Reactie:**

Voor mensen met weinig werkervaring kan gebruik gemaakt worden van verschillende re-integratiemogelijkheden. Denk aan een werkervaringsplaats, werken met behoud van uitkering, en straks onder de participatiewet komt de mogelijkheid om te werken met loondispensatie. Dit geeft ook mogelijkheden om werkervaring op te doen bij een reguliere werkgever en een cv op te bouwen. In het beleidsplan wordt dit verder uitgewerkt.

**12. Advies:**

Neem op wat er gedaan wordt voor mensen die geen financiële zelfstandigheid kennen en/of zelfredzaam zijn. (A)

**Reactie:**

Zoals de missie aangeeft is de inzet van het beleidskader 'Rijnstreek *werkt*' dat alle inwoners financieel zelfredzaam zijn doordat zij werken naar vermogen. We realiseren ons dat dit niet voor iedereen haalbaar is. Klanten met weinig tot geen arbeidspotentieel kunnen binnen de wettelijk voorwaarden een uitkering ontvangen (financieel zelfstandig). Om de zelfredzaamheid te stimuleren en te ondersteunen zetten we in op sociale activering.

**13. Advies:**

Geef de Cliëntenraad WWB toegang tot noodzakelijk geachte procesinformatie om zicht te houden op de activiteiten van de gemeente en om indien noodzakelijk daarover te adviseren. (A)

**Reactie:**

Elke gemeente beschikt over een planning- en controlcyclus waarin gerapporteerd wordt over voorgenomen en gerealiseerde activiteiten. Dit stelt de gemeenteraad in staat de uitvoering van het college te monitoren. Deze rapportages zijn openbaar en tevens voor advies- en cliëntenraden beschikbaar. Er worden geen afzonderlijke rapportages opgesteld voor de advies- en cliëntenraden.

**Hoofdstuk 3 – Re-integratie**

**14. Advies:**

Eens met het uitgangspunt dat de arbeidsmarkt leidend is, let daarbij op:

- de mogelijkheden op psychisch en fysiek vlak,
- besteed bij vrijwilligerswerk aandacht aan een goede match tussen de vrijwilliger en de taken
- aandacht voor aanwezigheid benodigde competentie van klanten
- laat mensen met laagste loonwaarde niet buiten de boot vallen. ( E)

**Reactie:**

Deze terechte aandachtspunten worden verwerkt in het beleidsplan dan wel in de werkprocessen.

**15. Advies:**

Laat klanten met recente en voldoende werkervaring niet eerst deelnemen aan een werkervaringsplaats van 2 maanden maar start direct met maatwerk re-integratie en bemiddeling. (D)

**Reactie:**

Van klanten met voldoende en recente werkervaring verwachten wij dat zij snel op eigen kracht aan het werk kunnen komen. Bemiddeling en re-integratie zijn dan niet nodig. De werkervaringsplaats wordt ingezet als diagnose-instrument. Daarbij kan zonodig direct bemiddeling worden ingezet. Niet elke klant zal de volledige 2 maanden op een werkervaringsplaats doorbrengen. Bovendien zal de tijd die doorgebracht wordt op de werkervaringsplaats nooit ten koste gaan van sollicitatieactiviteiten.

**16. Advies:**

Voeg een vierde categorie toe namelijk: 50 plussers. Deze groep is wel geschikt voor de arbeidsmarkt, maar er is niet of nauwelijks interesse bij werkgevers voor deze groep. (D)

**Reactie:**

Elke leeftijdsgroep dus ook elke 50-plusser is te plaatsen binnen één van de drie re-integratie doelgroepen: bemiddelbaren, minder bemiddelbaren en activeringsklanten. Binnen deze doelgroepen kan een specifiek project voor bijvoorbeeld een leeftijdsgroep of een branche worden opgezet.

**17. Advies:**

Een werkervaringsplaats dient zinvol werk te bieden en niet slechts tijdsvulling en mag niet ten koste mag gaan van commerciële banen. (D)

Ons kenmerk  
2012/63227

Datum  
15 januari 2013

Blad

Reactie:

We streven inderdaad naar zinvol werk op een werkervaringsplaats en niet naar verdringing van commerciële banen.

18. Advies:

Activeringsklanten dienen vanuit de 'Rijnstreek werkt' organisatie begeleid en aangestuurd te worden en niet vanuit de Wmo, ook niet vanuit het Wmo budget. Dwing hen niet tot vrijwilligerswerk, hier zijn organisaties niet bij gebaat. (C)

Reactie:

Elke klant ontvangt de ondersteuning die daadwerkelijk zinvol en mogelijk is. Welke organisatie deze ondersteuning levert is hierbij niet relevant, de klant is het uitgangspunt. Vrijwilligerswerk –of een tegenprestatie– kan voor sommige activeringsklanten een mooie manier van participeren zijn die zowel iets betekent voor de klant zelf als voor de organisatie waarbij vrijwilligerswerk gedaan wordt. Dit kan niet afgedwongen worden, wel zal er sprake zijn van stimuleren en zonodig handhaven.

19. Advies:

Geef vooral ondersteuning aan mensen die gemotiveerd zijn. (F)

Reactie:

Dit klinkt logisch, maar het is soms iets gecompliceerder. Het onderscheid gemotiveerd/niet gemotiveerd is niet altijd helder te maken. Ongemotiveerdheid kan een uiting zijn van teleurstelling en niet meer durven hopen, dan kan het nooit tegen vallen. En iemand die erg gemotiveerd is komt vaak een heel eind op eigen kracht en heeft dus niet persé ondersteuning nodig. Ondersteuning kan daarnaast betekenisvol zijn om mensen weer te motiveren. Het gaat dus steeds om maatwerk.

20. Advies:

Voor de WWB klanten dienen bij sociale activering niet de WMO beleidsuitgangspunten leidend zijn, dit loopt bovendien vooruit op het nog te ontwikkelen en vast te stellen WMO beleid voor de komende jaren. (A)

Reactie:

Niet de regeling, maar de mens is het uitgangspunt. Bij sociale activering gaat het om het stimuleren van mensen om te participeren aan de samenleving. Iedereen moet zichzelf kunnen redden, zelfstandig of met behulp van zijn/haar eigen netwerk. Iedereen moet op vier terreinen in staat zijn deel te nemen, namelijk:

1. een huishouden te voeren;
2. zich te verplaatsen in en om de woning;
3. zich lokaal te verplaatsen per vervoermiddel;
4. medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan.

Dit is beschreven in de Wet maatschappelijke ondersteuning en wordt compensatiebeginsel genoemd. Degenen die hun beperkingen niet zelf of in hun eigen netwerk kunnen oplossen, krijgen ondersteuning van de gemeente. Gemeenten bieden voorzieningen om de beperking op te heffen en mensen in staat te stellen zichzelf te redden en te participeren. Dit is niet nieuw maar onderdeel van het bestaande welzijnsaanbod in de gemeenten. De beschrijving



van punt 4 van het compensatiebeginsel is direct van toepassing op de groep activeringsklanten.

21. Advies:

Hanteer een diagnosetermijn van twee maanden en bij uitzondering een uitloop naar maximaal 4 maanden. (A)

Reactie:

De inschatting is nu dat een diagnosetermijn van maximaal 2 maanden voldoende zijn.

22. Advies:

De klantmanager op het Serviceplein zou verantwoordelijk moeten blijven voor activeringsklanten, ook met betrekking tot de toeleiding naar en uitvoering van vrijwilligerswerk. (A)

Reactie:

We streven naar één vast aanspreekpunt voor de klant. Of dit een medewerker van het serviceplein of van de RUO is wordt nog uitgewerkt.

23. Advies/vraag:

Bij invoering van de nieuwe werkwijze zoals beschreven wil de cliëntenraad WWB vooraf nog kunnen adviseren. (A)

Reactie:

In het beleidsplan volgt een verdere uitwerking. Het beleidsplan wordt voor advies voorgelegd aan advies- en cliëntenraden.

#### **Hoofdstuk 4 – Werkgeversdienstverlening**

24. Advies:

Werk het al eerder geadviseerd "sociaal logo" voor de werkgevers nader uit. (E)

Reactie:

Dit is een interessante suggestie. Op een later moment komt dit aan de orde.

25. Advies:

Zet SROI stevig in en maak op korte termijn concrete afspraken. (D)

Reactie:

Ook dit werken we uit in het beleidsplan.

26. Advies:

Investeer in kleine en middelgrote werkgevers zodat zij mensen met een uitkering in dienst nemen. (D)

Reactie:

Het werkgeversservicepunt zal zich met name richten op kleine en middelgrote werkgevers.

27. Advies/kanttekeningen:

- ondernemers gaan uit van het maken van winst en continuïteit

- formuleer de voorwaarden werkgeverdienstverlening op basis van de voorwaarden die werkgevers stellen
- is er sprake van samenwerking of van mogelijke afstemming, uitgaande van ieders eigen verantwoordelijkheid
- gebruik ervaringen uit het verleden: zorg dat je kan voldoen aan de vraag van werkgevers anders worden andere kanalen ingezet, heb inzicht in gevraagde profielen
- SWA heeft weinig ervaring met structurele plaatsing van Wsw'ers, zijn de ervaringen van SWA niettemin bruikbaar?
- Wat zijn de voorwaarden van de werkgevers als de gemeenten in een aantal gevallen de risico's overnemen bij plaatsing van cliënten met een loonwaarde van tussen de 20 en 80 % .
- de gemeente moet niet zelf als ondernemer gaan optreden en verkeerde verwachtingen wekken bij ondernemers. (A)

Reactie:

In dit beleidskader spreken we nadrukkelijk over werkgeversdienstverlening en niet (meer) over werkgeversbenadering. Het zijn de werkgevers die de banen creëren en de vraag van hen is leidend om werkzoekenden te kunnen ondersteunen of bemiddelen naar werk. Dit vraagt een andere focus en aanpak dan we tot nu toe gewend waren. Wel kunnen we voortbouwen op de vele contacten met werkgevers die zowel SWA als de gemeenten hebben.

28. Advies:

Kijk bij het verwerven van vacatures verder dan de regio Rijnstreek/Midden Holland. (A)

Reactie:

Ja.

29. Advies:

Laat een extern bureau een profiel opstellen voor medewerkers in het werkgeversservicepunt evenals de beoordeling/selectie van medewerkers. (B)

Reactie:

Voor de opstelling van het profiel wordt advies gevraagd aan een extern deskundige met ervaring op dit gebied. Beoordeling en selectie van medewerkers wordt niet uitbesteed.

## **Hoofdstuk 5 – Aanpak laaggeletterdheid**

30. Advies:

1. De onderscheiden doelgroepen voor volwasseneneducatie overlappen elkaar vaak. Laat laaggeletterden in de sociale werkvoorziening onder de 1<sup>e</sup> prioriteit vallen. (E)
2. Geef prioriteit aan mensen die in aanmerking komen voor werk. (A)

Reactie:

De doelgroepen voor volwasseneneducatie worden door de gemeenten binnen Holland Rijnland per jaar bepaald. Er is besloten binnen de doelgroepen geen prioriteiten aan te geven. Iedereen die valt binnen één van de vijf doelgroepen kan en mag zich aanmelden voor cursussen rekenen en taal.

31. Advies:

Biedt ook scholen waar kinderen komen met een taalachterstand als gevolg van de gezinssituatie extra mogelijkheden om deze kinderen te begeleiden. (C)

Reactie:

De gemeente is wettelijk verplicht om voor- en vroegschoolse educatie aan te bieden. Voorschoolse educatie wordt aangeboden op speciale peuterspeelzalen, het consultatiebureau kan kinderen hiervoor indiceren op basis van de gezinssituatie. Vroegschoolse educatie wordt aangeboden op basisscholen. Dit is extra begeleiding voor kinderen met risico op een taalachterstand. Ook ouderbegeleiding is een (verplicht) onderdeel van VVE. Ouders worden in een aantal bijeenkomsten per jaar meegenomen in wat hun kinderen leren. Ook wordt hen aangereikt hoe thuis te oefenen met kinderen (voorlezen, spelletjes doen).

32. Advies:

Wees bij contact op het Serviceplein alert op het voorkomen van laaggeletterdheid. (A)

Reactie:

De medewerkers die op het Serviceplein de integrale intake gaan afnemen zullen de cursus 'Herkennen en doorverwijzen' krijgen, georganiseerd door de Stichting Lezen en Schrijven. Op deze manier verwachten we laaggeletterdheid eerder te kunnen signaleren en meer mensen door te kunnen sturen naar het cursusaanbod.

## Hoofdstuk 6 – Handhaving

33. Advies:

Onderneem pas actie bij reële signalen van misbruik, laat er geen sprake zijn van heksenjacht. (D)

Reactie:

De wet legt ons behoorlijk strikt op hoe we handhavend moeten optreden. Uiteraard gebeurt dit zorgvuldig en nemen we privacy in acht.

34. Advies:

Er dient een bezwaarregeling te komen waarbij de beoordeling en beslissing op het bezwaar niet geschiedt door de ambtenaar die de bestreden beslissing heeft genomen, maar door een speciaal ingestelde commissie van bezwaar. (D)

Reactie:

Het voornemen is om een onafhankelijke commissie voor bezwaar en beroep in te richten zoals dit nu al in Boskoop functioneert en ook binnen de ISDR gebruikelijk was.

35. Advies:

Voer een gericht gesprek met de cliënt om eventuele achterliggende problemen in kaart te brengen voordat een sanctie wordt opgelegd en neem het gesprek op in de "Cirkel van Naleving". (A+B)

Reactie:

In de 'Cirkel van Naleving' is veel aandacht voor informeren en spreken met de klant, de eerste drie van de in totaal vier stappen zijn hier nadrukkelijk op gericht. Pas na (1)het informeren

van klanten, (2) het maken van afspraken tussen klant en gemeente en (3) het controleren van de verplichtingen van klanten komt het (4) mogelijkwerijs tot een sanctie. Een klant kan dus niet verrast worden door een sanctie en heeft volop de gelegenheid gehad om het eigen gedrag toe te lichten.

## **Hoofdstuk 7 – Inkomensondersteuning**

36. Advies:

Geef minimabeleid niet het accent 'activerend' mee omdat inkomensondersteuning ook noodzakelijk kan zijn indien mensen geen betaalde arbeid meer gaan verrichten. (A)

Reactie:

Dit onderscheid wordt in het beleidsplan verder uitgewerkt.

37. Advies:

Ga bij het minimabeleid uit van de Alphense regeling. (A)

Reactie:

Het nieuwe minimabeleid wordt verder uitgewerkt in het beleidsplan. Hierbij worden de bestaande regelingen op een aantal punten samengevoegd en vereenvoudigd. Het minimabeleid en het beleid bijzondere bijstand wordt dus opnieuw ingericht. Er kan dus niet gezegd worden dat er bijvoorbeeld van de Alphense regelingen wordt uitgegaan.

38. Advies:

Blijf de langdurigheidstoelage verstrekken aan mensen met uitzicht op een mogelijke inkomensverbetering omdat de financiële uitgangspositie van die mensen slecht is. (A)

Reactie:

In de wet (WWB artikel 36 1e lid) is geregeld dat de gemeente de langdurigheidstoelage alleen kan verstrekken aan mensen met een langdurig laag inkomen en geen uitzicht op inkomensverbetering. Het verstrekken van een langdurigheidstoelage aan mensen met uitzicht op inkomensverbetering gaat dus tegen de wet in. Dat geldt dus ook voor bij het nieuwe minimabeleid dat in het beleidsplan wordt uitgewerkt.

## **Hoofdstuk 8 – Cliëntenparticipatie**

39. Advies:

1. Maak onderscheid tussen de advisering door cliëntenraden –die opkomen voor belangen van hun achterban– en Wmo–adviesraden. (C)
2. Stel een afzonderlijke raad in voor de WWB en verbreed bij veranderingen in het Rijksbeleid de taakstelling naar belangenbehartiging voor alle werkzoekenden. (ook oud Wsw'ers 's, mensen met loonwaarde van 20 tot 80% en oud Wajong). (A)

Reactie:

Momenteel wordt met alle betrokkenen gesproken over de invulling van participatie in de brede zin voor de nieuwe gemeente (o.a. op de werkconferentie participatie van 12 december 2012). De adviezen worden daarin meegenomen. Op basis van de voorstellen van meerdere betrokkenen wordt een aantal scenario's uitgewerkt, waarover uiteindelijk de gemeenteraad een besluit moet nemen. Uiteraard krijgen advies- en cliëntenraden volop de gelegenheid om hierover mee te praten en advies te geven.

## Hoofdstuk 9 – Randvoorwaarden

### 40. Advies:

1. Hoewel beleid Werk en Inkomen regionaal is, is Wmo-beleid lokaal. Medewerkers in het Serviceplein dienen over voldoende kennis van de lokale varianten te beschikken. (C)
2. Zet voldoende, adequaat geschoold en ervaren personeel in en stem informatiesystemen tijdig op elkaar af cq. integreer deze. (A)

### Reactie:

Er wordt ruimschoots aandacht besteed aan scholing en opleiding van medewerkers, zie hiervoor ook de reactie op advies 2 en 33.

Sinds 3 december 2012 werken de vijf Rijnstreekgemeenten samen in één informatiesysteem. Alle informatie van klanten op het gebied van werk, (bijzondere) bijstand, minimabeleid etc. zijn samengevoegd in dit systeem. De samenvoeging in één systeem maakt het mogelijk om voor alle vijf gemeenten de dienstverlening Werk en Inkomen te bundelen en regionaal vorm te geven op het Serviceplein. De betrokken medewerkers van de gemeente Boskoop zullen op 7 januari 2013 naar Alphen komen en hun dienstverlening op het Serviceplein voortzetten. De dienstverlening voor inwoners van Nieuwkoop, Kaag en Braassem en Rijnwoude is al zo sinds 1 april 2012.

### 41. Advies:

Voor inwoners van de gemeente Kaag en Braassem is het Serviceplein een plek voor werk, inkomen en scholing, niet voor welzijn en zorg. (D)

### Reactie:

De gemeenten Nieuwkoop en Kaag en Braassem voeren de Wmo uit binnen de eigen gemeente en niet op het Serviceplein in Alphen aan den Rijn. De medewerkers op het Serviceplein beschikken over voldoende informatie om inwoners met vragen uit deze gemeenten op de terreinen welzijn en zorg goed te woord te staan en te verwijzen naar de juiste locaties of voorzieningen in deze gemeente.

### 42. Advies:

Voeg als randvoorwaarde toe: controle, SMART geformuleerde doelstellingen en evaluatie van de werkprocessen. (A)

### Reactie:

In het beleidsplan zijn SMART doelstellingen opgenomen. Voor controle en evaluatie worden de werkprocedures binnen de gemeente Alphen aan den Rijn gevolgd. Verantwoording vindt plaats via de p&c cyclus, zie ook de reactie bij advies 13.

### 43. Advies:

Kies voor een uitvoeringsorganisatie die gericht is op re-integratie en niet voor een bedrijf dat is gericht op productie. (A)

### Reactie:

De regionale uitvoeringsorganisatie is een gecombineerde organisatie voor sociale werkvoorziening en werktoeleiding. Zie ook de reactie op advies 50.

## **Bijlage: businesscase voor de sociale werkvoorziening en werktoeleiding**

44. Advies/vraag:

Bij een sterke afname van het aantal medewerkers zal de bijdrage aan het pensioenfonds sterk afnemen. Hoe kan dit probleem bestreden worden? (E)

Reactie:

Dit is een reële vraag die vooruit loopt op enkele verwachte knelpunten bij de vormgeving/uitvoering van de participatiewet. Op dit moment hebben wij hier nog geen antwoord op.

45. Advies/vraag:

Heb aandacht voor de groep die zonder perspectief thuis komt te zitten. Dit lijkt een besparing maar kan uiteindelijk tot hoge kosten leiden door diverse problemen binnen deze groep. (E)

Reactie:

De brede ambitie van de gemeenten is dat geen enkele inwoner zonder perspectief thuiszit. Om deze reden ondersteunen we alle drie de doelgroepen: bemiddelbaren, minder bemiddelbaren en activeringsklanten. De ondersteuning van deze groepen gebeurt elk op eigen wijze, aangepast aan de behoeften en mogelijkheden van de inwoner en uiteindelijk ook aan de mogelijkheden van de gemeenten.

46. Advies:

Geef de huidige medewerkers binnen SWA zo snel mogelijk duidelijkheid over hun situatie en hun (verworven) rechten. (E)

Reactie:

De zorg die hieruit spreekt is ons duidelijk en delen wij. Zodra dit kan zullen wij deze duidelijkheid geven. Hiervoor is eerst een verdere uitwerking van de businesscase, met name wat betreft de toekomst van het Sw-bedrijf nodig en het conceptwetsvoorstel participatiewet. We verwachten beiden in de loop van 2013.

47. Advies/vraag:

Wat gebeurt er met mensen op de WSW wachtlijst en worden er nog steeds mensen geïndiceerd? (E)

Reactie:

Er worden gewoon nog indicaties voor de Wsw afgegeven conform de wet. Hoe bij de invoering van de participatiewet omgegaan zal worden met de wachtlijst is nog niet duidelijk.

48. Advies:

Voor de WSW-cliëntenraad prevaleert detachering sterk boven quoterings. Zorg daarbij voor een goede match, succes is de beste motivatie. (E)

Reactie:

Een helder advies. We wachten eerst de regelingen van de regering af voordat we deze onderwerpen concreet kunnen uitwerken.

49. Advies:

Werk in afwachting van de participatiewet vanuit het huidige WWB-beleid. (B)

Reactie:

Ja, uitgangspunt is het bestaande wettelijke kader. Daarbij kijken we vooruit naar de contouren van de participatiewet en anticiperen waar dit mogelijk en zinvol is.

50. Advies:

Onderbouw waarom een gemengde uitvoeringsorganisatie WSW/WWB krachtig en effectief kan zijn in re-integratie zodat iedereen dan zal werken naar vermogen en de taken verdeeld worden tussen RUO en Serviceplein. (B)

Reactie:

De rijksoverheid heeft als beleid om zoveel mogelijk mensen vanuit de beschutte SW-omgeving buiten de muren van het SW-bedrijf aan de slag te krijgen. SWA ontwikkelt zich op deze wijze steeds meer van productiebedrijf naar netwerkorganisatie en re-integratiebedrijf. Deze ervaring wordt sinds een aantal jaren ook ingezet voor de re-integratie van WWB'ers. Ook de afdelingen werk en bijstand richten zich steeds meer op het re-integreren van mensen met een uitkering. De kennis en ervaring en daarmee de effectiviteit is de afgelopen jaren verbeterd door samenwerking met externe re-integratiebedrijven. Door de activiteiten samen te voegen zijn de lijnen korter en daarmee efficiënter. Door de re-integratie 'in huis' te doen en niet aan te besteden bij re-integratiebedrijven met een commercieel oogmerk wordt ook bijgedragen aan de efficiency. Tegelijkertijd wordt binnen de ABR gemeente het Serviceplein ontwikkeld om de dienstverlening te verbreden en te verbeteren aan de inwoners van de fusiegemeenten en aan de inwoners van Nieuwkoop en Kaag en Braassem op het gebied van werk en inkomen. Door beide ontwikkelingen met elkaar te verbinden kan de uitvoering het beleid waarmaken.

51. Advies:

Hou de geldstromen WSW en re-integratie WWB budgettair gescheiden en motiveer en verantwoord verschuivingen tussen de budgetten. (B)

Reactie:

Op dit moment is sprake van wettelijk gescheiden geldstromen. In het regeerakkoord is opgenomen dat dit onderscheid zal verdwijnen, op dat moment is sprake van één geldstroom. De gemeenten beslissen over de inzet van het totale budget, oorspronkelijke budgetten zullen niet meer herkenbaar zijn en van verschuiving tussen budgetten is dan geen sprake.

52. Advies:

Beschouw de scenario's van Berenschot als een rekenexercitie en niet als een inrichting van de werkprocessen. Over dit laatste wil de Cliëntenraad WWB op een later moment nog adviseren. (B)

Reactie:

De scenario's vormen de basis van de berekening in de businesscase. Voor het inrichten van werkprocessen is verdere uitwerking nodig. De inrichting van werkprocessen is een interne organisatorische keuze waarover geen advies gevraagd wordt. Indien cliëntenraden constateren dat de uitvoering niet goed verloopt verwachten wij hier een advies over.

53. Advies:

In de businesscase zijn nog niet alle blokken uitgewerkt. Geef aan waarom deze keuzes gemaakt zijn. (B)

Reactie:

In de businesscase zijn die blokken uitgewerkt die noodzakelijk zijn om de businesscase op te stellen. De keuze voor de organisatiestructuur (blok 6) is hiervoor niet relevant. De berekening van de kosten van de ambtelijke organisatie slechts beperkt en was daarmee op dit moment niet zinvol voor het totaal. Bij een verdere uitwerking komen deze onderdelen aan de orde.

54. Advies:

Indien de beschreven re-integratiemix daadwerkelijk wordt ingevoerd dan wil de Cliëntenraad WWB hierop afzonderlijk adviseren. (B)

Reactie:

Dit komt aan de orde in het concept beleidsplan waarover advies gevraagd zal worden.

55. Advies:

Voeg de berekeningen toe die de basis vormen van de uitgaven van de drie uitvoeringsscenario's: werken met eigen formatie, met ZZP'ers en met externe organisaties. (B)

Reactie:

In bijlage 3 van de businesscase zijn de aannames voor de uitgaven van het participatiebudget toegelicht.

56. Advies/vragen:

Kanttekeningen bij de taakverdeling Serviceplein/RUO:

- Kunnen medewerkers brede taken aan?
- Spreek niet van goede maar van integrale dienstverlening
- Bij een wachttijd van 4 weken dient er wel aandacht te zijn voor andere vragen/integrale intake
- Waarom wordt de werkdiagnose als maatwerkinstrument gezien?
- Maak duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden en privacy. (B)

Reactie:

Deze adviezen/kanttekeningen zijn relevant voor de verdere uitwerking en worden ter harte genomen.

57. Advies:

Kijk bij de uitwerking van de juridische modellen naar de belangen van cliënten en de invulling van cliëntenparticipatie. (B)

Reactie:

Ja.

58. Advies:

Ruim bij de uitwerking van de businesscase tijd in voor advisering door de Cliëntenraad WWB. (B)



Ons kenmerk  
2012/63227

Datum  
15 januari 2013

Blad

Reactie:

De Cliëntenraad krijgt de gelegenheid te adviseren op het concept beleidsplan en de verordeningen.

Namens de colleges van de van de Rijnstreekgemeenten Boskoop, Nieuwkoop, Kaag en Braassem, Rijnwoude en Alphen aan den Rijn,

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,  
De secretaris de burgemeester,