

raadsvoorstel

titel/onderwerp	Ombudscommissie externe klachtenbehandeling
portefeuillehouder	
opgesteld door	Taakgroep Harmonisatie en Bestuur
kenmerk/datum	21 december 2006
vergaderdatum raad	2 januari 2007
jaar/nummer	2007/0013

Voorstel

onderwerp Externe klachtenregeling

De Stuurgroep Nieuwkoop stelt de Raad voor het volgende te besluiten:
Gelet op de Wet extern klachtrecht en het bepaalde in artikel 81p Gemeentewet

- I De ombudscommissie Alphen aan den Rijn per 1 januari 2007 aan te wijzen als instantie voor de externe klachtenbehandeling
- II Dit besluit ter kennisname aan de Nationale ombudsman te zenden

Samenvatting voorstel/doel:

Op 1 januari 2007 de ombudscommissie Alphen aan den Rijn aan te wijzen als instantie voor de externe klachtenbehandeling en dit besluit ter kennisname aan de Nationale ombudsman te zenden.

De ombudscommissie is klachtenbehandelaar in tweede instantie m.b.t. klachten die zijn ingediend over de wijze waarop een bestuursorgaan of een ambtenaar van de gemeente zich in een bepaalde situatie jegens een natuurlijk persoon of rechtspersoon heeft gedragen (bejegeningklachten). Het voorstel tot aanwijzing van de ombudscommissie vloeit voort uit de toepassing van de Wet extern klachtrecht die op 1 januari 2006 voor gemeenten en gemeenschappelijke regelingen in werking is getreden. Op grond van deze wet wordt in artikel 81p Gemeentewet bepaald dat de raad de externe behandeling van klachten(extern klachtrecht) kan opdragen aan een gemeentelijke ombudsman of ombudscommissie dan wel een gezamenlijke ombudsman of ombudscommissie. Tevens kan de Nationale ombudsman als instantie voor de externe klachtenbehandeling worden aangewezen. Indien een gemeente niet onder de bevoegdheid van de Nationale ombudsman wil vallen dient dit door middel van toezending van het raadsbesluit waarin een andere instantie (ombudscommissie Alphen aan den Rijn) wordt aangewezen aan de Nationale ombudsman kenbaar te worden gemaakt.

Versie 02-01-2007

Toelichting (rollen raad: kaderstellen, controleren en inwoners betrekken)

N.v.t.

Achterliggende stukken die ter inzage liggen

- Ombudscommissie externe klachtenbehandeling (versie 02-01-2007)