

Op 1 januari 2007 de verordening interne behandeling van klachten voor de gemeente Nieuwkoop vast te stellen.

De verordening regelt de behandeling van een klacht (bejegeningklacht) die is ingediend over de wijze waarop een bestuursorgaan of een ambtenaar van de gemeente zich in een bepaalde situatie jegens een natuurlijk persoon of rechtspersoon heeft gedragen. In artikel 2.3 is bepaald welk ambtenaar of orgaan als klachtenbehandelaar optreedt. Conform het duale systeem is ervoor gekozen onderscheid te maken

tussen de burgemeester in de hoedanigheid van voorzitter van de raad en als voorzitter van het college. Indien de klacht een gedraging van een raadslid betreft is het presidium bevoegd tot behandeling van de klacht.

Indien de klacht een gedraging van een wethouder betreft is de burgemeester bevoegd. Zie voorts de leden 3, 5 en 6. Voorstel aan de raad van "Nieuwkoop (2007)"

Algemeen

In het kader van de gemeentelijke herindeling van de gemeenten Liemeer, Nieuwkoop en Ter Aar heeft de taakgroep Harmonisatie en bestuur aan de produktgroep Bestuurlijk-Juridisch de opdracht gegeven met betrekking tot tal van onderwerpen te inventariseren wat er op de diverse terreinen in de drie gemeenten aanwezig is. De produktgroep Bestuurlijk-Juridisch heeft voor al deze onderwerpen een zestal werkgroepen in het leven geroepen die zich met de inventarisatie van de diverse onderwerpen in de drie gemeenten hebben bezig gehouden.

De werkgroep klachtenafhandeling en bezwaarschriften(werkgroep 3) van de produktgroep Bestuurlijk-Juridisch heeft in de inventarisatiefase ten aanzien van bovenvermeld onderwerp aan de taakgroep harmonisatie en bestuur geadviseerd om voor de fusiedatum een besluit voor te bereiden waarbij er een verordening voor de interne behandeling van klachten wordt vastgesteld.

Dit advies is overgenomen door de taakgroep Harmonisatie en bestuur.

Dit betekent dat werkgroep 3 de opdracht heeft gekregen de verordening voor de interne behandeling van klachten voor te bereiden.

Specifiek

De werkgroep heeft in de inventarisatiefase ten aanzien van het onderwerp interne klachtenbehandeling het volgende geconstateerd:

De gemeenten Nieuwkoop, Liemeer en Ter Aar hebben een verordening op de interne behandeling van klachten.

Verschillen

De verordening op de interne behandeling van klachten van de drie afzonderlijke gemeenten zijn procedureel en inhoudelijk aan elkaar gelijk.